



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
เรื่อง แนวปฏิบัติในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลและ/หรือค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์  
ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย  
พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในปัจจุบันยังคงทวีความรุนแรง ทำให้มีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เป็นจำนวนมาก แต่เนื่องจากมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการตีความความจำเป็นทางการแพทย์หรือมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาตัวในสถานพยาบาล ตามเกณฑ์ในการนำส่งต่อผู้ป่วยเข้าโรงพยาบาลที่กำหนดตามแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ในการให้คำแนะนำผู้ป่วยและการจัดบริการผู้ป่วยโควิด-19 แบบ Home Isolation หรือแนวทางปฏิบัติอื่นเกี่ยวกับการรักษาหรือการจัดบริการผู้ป่วยโควิด-19 ของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งรวมถึงการตีความสถานที่ที่เข้าข่ายเป็นสถานพยาบาลว่าครอบคลุมถึง Hospitel และโรงพยาบาลสนาม ด้วยหรือไม่ ซึ่งกระทบต่อการจ่ายค่ารักษาพยาบาลและ/หรือค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน ป้องกันปัญหาข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และคุ้มครองประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจึงออกแนวปฏิบัติไว้แนบท้ายประกาศดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลและ/หรือค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรรมธรรม์  
ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อ  
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในปัจจุบันยังคงทวีความรุนแรง ทำให้มีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เป็นจำนวนมาก แต่เนื่องจากมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการตีความความจำเป็นทางการแพทย์หรือมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาตัวในสถานพยาบาล ตามเกณฑ์ในการนำส่งต่อผู้ป่วยเข้าโรงพยาบาลที่กำหนดตามแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ในการให้คำแนะนำผู้ป่วยและการจัดบริการผู้ป่วยโควิด-19 แบบ Home Isolation หรือแนวทางปฏิบัติอื่นเกี่ยวกับการรักษาหรือการจัดบริการผู้ป่วยโควิด-19 ของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งรวมถึงการตีความสถานที่ที่เข้าข่ายเป็นสถานพยาบาลว่าครอบคลุมถึง Hospitel และโรงพยาบาลสนาม ด้วยหรือไม่ ซึ่งกระทบต่อการจ่ายค่ารักษาพยาบาลและ/หรือค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการพิจารณาขอใช้ค่าสินไหมทดแทน ป้องกันปัญหาข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และคุ้มครองประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจึงได้ออกแนวปฏิบัติไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ แนวปฏิบัตินี้ใช้กับสิทธิเรียกร้องตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ซึ่งบริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครอง และกรรมธรรม์ประกันภัยยังมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๒ ในแนวปฏิบัตินี้

“กรรมธรรม์ประกันภัย COVID-19” หมายความว่า กรรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคุ้มครองสัญญาเพิ่มเติม เอกสารแนบท้าย หรือบันทึกสลักหลัง ที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลและ/หรือค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้กรณีผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และได้เข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในสถานพยาบาล ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม

“สถานพยาบาล” หมายความว่า โรงพยาบาล สถานพยาบาล Hospitel และโรงพยาบาลสนาม แต่ไม่หมายความรวมถึงสถานที่ที่ใช้ในการดูแลรักษาแบบ Home Isolation หรือ Community Isolation

ข้อ ๓ ให้บริษัทจ่ายค่ารักษาพยาบาลและ/หรือค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 ตามกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 ที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และเข้ารับการรักษาดังเป็นผู้ป่วยในสถานพยาบาลตามเกณฑ์ในการนำส่งต่อผู้ป่วยเข้าโรงพยาบาลที่กำหนดตามแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในการให้คำแนะนำผู้ป่วยและการจัดบริการผู้ป่วยโควิด-19 แบบ Home Isolation หรือแนวทางปฏิบัติอื่นเกี่ยวกับการรักษาหรือการจัดบริการผู้ป่วยโควิด-19 ของกระทรวงสาธารณสุขหรือ

(๒) ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 ที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และอาการหรือภาวะการป่วยไม่เป็นไปตาม (๑) แต่แพทย์ผู้ทำการรักษามีดุลยพินิจว่ามีความจำเป็นทางการแพทย์ต้องเข้ารับการรักษาดังเป็นผู้ป่วยในสถานพยาบาลและได้รับการรักษาดังเป็นผู้ป่วยในสถานพยาบาล

---