



คปภ.
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย
(ฉบับที่ ๒)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ได้ออกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศดังกล่าวกำหนดให้บุคคลภายนอกผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องเป็นผู้ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งสำนักงาน คปภ. จะถือเสมือนว่าบริษัทประกันภัยเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเองโดยตรง โดยไม่ต้องขอรับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. และไม่ถือว่าบริษัทมีการดำเนินการที่ฝ่าฝืนมาตรา ๓๓ (๑๒) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ หรือมาตรา ๓๑ (๑๓) แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นั้น

เนื่องจากปัจจุบันพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้ถูกยกเลิกโดยพระราชกฤษฎีกายกเลิกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พ.ศ. ๒๕๖๑ และพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ถูกตราขึ้นเพื่อกำหนดกลไกและมาตรการในการกำกับดูแลระบบการชำระเงินและบริการการชำระเงินของประเทศเป็นการเฉพาะแล้ว โดยกำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจต่อไปให้ยื่นคำขออนุญาตประกอบธุรกิจการให้บริการรับชำระเงินแทนต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น เพื่อให้การกำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัยในเรื่องการรับชำระเบี้ยประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทนผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงินแทน และการคัดเลือกผู้ให้บริการดังกล่าว เป็นไปโดยถูกต้องและชอบด้วยกฎหมาย สำนักงาน คปภ. จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกความใน (๓) ของ ๓.๑ ของข้อ ๓ ของแนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย ที่แนบท้ายประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“(๓) การรับชำระเบี้ยประกันภัย

การรับชำระเบี้ยประกันภัย บริษัทต้องดำเนินการด้วยตนเอง หรือมอบหมายตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย หรือพนักงานของบริษัทซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวกับการรับเงินเป็นผู้รับชำระเบี้ยประกันภัยเท่านั้น ทั้งนี้

ตามมาตรา ๓๓ (๑๒) แห่ง พ.ร.บ.ประกันชีวิต หรือมาตรา ๓๑ (๑๓) แห่ง พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย
 หนึ่ง การชำระเบี้ยประกันภัยผ่านผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการรับชำระเงินแทน
 ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน สำนักงาน คปภ. จะถือเสมือนว่าบริษัทเป็นผู้รับชำระเบี้ย
 ประกันภัยเองโดยตรง โดยบริษัทไม่ต้องขอรับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. และไม่ถือว่าบริษัท
 มีการดำเนินการที่ฝ่าฝืนมาตราดังกล่าว”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความใน (๒) ของ ๓.๒ ของข้อ ๓ ของแนวทางปฏิบัติในการใช้
 บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย ที่แนบท้ายประกาศสำนักงาน
 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้บริการ
 จากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“(๒) การจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่เจ้าหน้าที่สำหรับการประกันอุบัติเหตุ การประกัน
 สุขภาพหรือการประกันภัยรายย่อย (micro insurance) เป็นเงินสดจำนวนไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท
 (หนึ่งหมื่นบาท) ต่อครั้ง (claim pay point) ผ่านผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการ
 รับชำระเงินแทนตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวต้องผ่านการ
 พิจารณาและอนุมัติการจ่ายจากบริษัทแล้ว

บริษัทต้องขอรับอนุญาตจากนายทะเบียนก่อนเริ่มใช้บริการจากผู้ให้บริการ ในการ
 ขอรับอนุญาตบริษัทต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานแสดงถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับ
 ดูแลที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ แห่งแนวทางปฏิบัตินี้ต่อนายทะเบียน เพื่อให้ให้นายทะเบียนใช้ประกอบการ
 พิจารณา หากนายทะเบียนมิได้มีหนังสือทักท้วงไปยังบริษัทภายใน ๓๐ วัน (สามสิบวัน) นับแต่วันที่
 นายทะเบียนได้รับคำขอ ให้ถือว่านายทะเบียนได้อนุญาตให้บริษัทใช้บริการจากบุคคลภายนอกแล้ว
 และเมื่อได้รับอนุญาตแล้วบริษัทต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่กำหนดไว้ในข้อ ๔
 แห่งแนวทางปฏิบัตินี้ตลอดเวลาที่ได้รับอนุญาต”

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความใน (๒) ของ ๔.๒ ของข้อ ๔ ของแนวทางปฏิบัติในการใช้
 บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย ที่แนบท้ายประกาศสำนักงาน
 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้บริการ
 จากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“(๒) มีความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง และเครือข่าย
 ในการให้บริการที่พอเพียงกับวัตถุประสงค์ ในกรณีที่บริษัทขอใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกตาม
 ข้อ ๓.๒ (๒) ผู้ให้บริการภายนอกต้องเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการรับชำระเงิน
 แทนตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินด้วย”

ทั้งนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย