



คำสั่งนายทะเบียน

ที่ ๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์ประกันภัย
สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และ
ได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation
แบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel Isolation สำหรับบริษัทประกันชีวิต

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของ
ประเทศไทย ในปัจจุบันพบว่า มีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพิ่มสูงขึ้นจำนวนมาก
และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ว่า จะมีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มากสุด
ในช่วงกลางเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ประกอบกับกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้แถลงจำนวน
ผู้ติดเชื้อรายวันส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวที่ไม่แสดงอาการหรือแสดงอาการน้อย ซึ่งสามารถแยกกัก
รักษาตัวในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation แบบ Community Isolation
หรือแบบ Hotel Isolation ได้ แต่กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นใดที่ทำให้
ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมกรณีดังกล่าว ดังนั้น
เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ทำ
กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นใดที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
(COVID-19) ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติ
ประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงได้ออกคำสั่งนายทะเบียน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๕ / ๒๕๖๕ เรื่อง การจ่ายค่ารักษาพยาบาล
และค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับ
ความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาลใน
สถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation แบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel
Isolation สำหรับบริษัทประกันชีวิต”

ข้อ ๒ คำสั่งนี้ให้มีผลใช้บังคับกับสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัท
ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ซึ่งบริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครอง และ
กรมธรรม์ประกันภัยยังมีผลใช้บังคับ สำหรับการใช้สิทธิเรียกร้อง ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
จนถึงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๓ ในคำสั่งนี้

“สถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย” หมายความว่า สถานที่ที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ป่วยโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) ระหว่างรอเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลหรือผู้ป่วยที่มีอาการน้อยหรืออาการดีขึ้นแล้ว หลังเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลหรือสถานที่รัฐจัดให้แล้ว อย่างน้อยสิบวันหรือตามระยะเวลาที่กรมการแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด และจำหน่ายเพื่อรักษาต่อเนื่องที่พำนักของผู้ป่วย โดยถือว่าเป็นผู้ป่วยของสถานพยาบาลหรือเป็นไปตามที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ดังต่อไปนี้

(๑) Home Isolation ได้แก่ บ้านหรือที่พักอาศัยของผู้ป่วยโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19))

(๒) Hotel Isolation ได้แก่ โรงแรมตามกฎหมายว่าด้วยโรงแรม หอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก อพาร์ทเมนต์ หรือสถานที่อื่นที่มีความเหมาะสมตามที่กรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

(๓) Community Isolation ได้แก่ หมู่บ้าน วัด โรงเรียน ที่พักคนงานก่อสร้าง หรือสถานที่อื่นที่มีความเหมาะสมตามที่กรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

“กรรมธรรม์ประกันภัย” หมายความว่า กรรมธรรม์ประกันภัย สัญญาเพิ่มเติม หรือบันทึกสลักหลัง ที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม

ข้อ ๔ การจ่ายค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และเข้ารับการดูแลรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย กรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอกเพียงอย่างเดียว ให้บริษัทจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรรมธรรม์ประกันภัย

(๒) กรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในเพียงอย่างเดียว ให้บริษัทอนุโลมจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรรมธรรม์ประกันภัย และไม่เกินจำนวนหนึ่งหมื่นสองพันบาท

(๓) กรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ทั้งสองกรณี

ให้บริษัทจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก

หากมีค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก ให้บริษัทอนุโลมจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่าย กรณีเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย และไม่เกินจำนวนหนึ่งหมื่นสองพันบาท

ค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก ให้หมายความรวมถึงรายการค่าใช้จ่ายอื่นตามหลักเกณฑ์ แนวทาง และราคาที่ไม่ต่ำกว่าที่กระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานภาครัฐอื่นกำหนดไว้ ทั้งนี้ จำกัดเฉพาะรายการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลเท่านั้น

ข้อ ๕ ให้บริษัทอนุโลมจ่ายค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ และเข้ารับการดูแลรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลที่พำนักของผู้ป่วย โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) มีเอกสารการตรวจพบเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ซึ่งสามารถยืนยันตัวตนของผู้ที่ได้รับการตรวจหาเชื้อได้ จากห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยวิธี RT-PCR

(๒) ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มีปัจจัยเสี่ยงข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้ แต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับ

- (ก) อายุมากกว่าหกสิบปี
- (ข) โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD) และโรคปอดเรื้อรังอื่น ๆ
- (ค) โรคไตเรื้อรัง (CKD)
- (ง) โรคหัวใจและหลอดเลือด และโรคหัวใจแต่กำเนิด
- (จ) โรคหลอดเลือดสมอง
- (ฉ) เบาหวานที่ควบคุมไม่ได้
- (ช) ภาวะอ้วน (น้ำหนักมากกว่า ๙๐ กก. หรือ BMI ตั้งแต่ ๓๐ กก./ตร.ม.)
- (ซ) ตับแข็ง
- (ฌ) ภาวะภูมิคุ้มกันต่ำ และ lymphocyte น้อยกว่า ๑,๐๐๐ เซลล์/ลบ.มม.

ทั้งนี้ ให้บริษัทอนุโลมจ่ายค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามวรรคหนึ่ง ไม่เกินสิบสี่วันนับแต่วันที่มีเหตุตาม (๑) และ (๒)

สถานพยาบาลตาม (๒) หมายความว่า โรงพยาบาล สถานพยาบาล Hospital และ
โรงพยาบาลสนาม แต่ไม่หมายความรวมถึง สถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย

ข้อ ๖ นอกจากการจ่ายค่าใช้จ่ายตามข้อ ๔ และ ข้อ ๕ ให้บริษัทพิจารณาจ่ายเพิ่มเติม
ได้ตามที่เห็นสมควร

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน