



คปท.

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิและเสรีภาพ
การประจําชนชาติ(คปท.)

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ ๒๘ /๒๕๖๕

เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์ สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน และ กรรมธรรม์ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (เนื่องจากภัยที่เอาประกันภัยภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน)

เพื่อให้เอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อลดขั้นตอน เกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบและข้อความเอกสารแนบท้ายนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๒๘ /๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์ สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน และ กรรมธรรม์ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (เนื่องจากภัยที่เอาประกันภัยภายใต้ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน)”

ข้อ ๒ คำสั่งนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกแบบและข้อความเอกสารแนบท้ายว่าด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และอินเทอร์เน็ต สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (แบบ ทส. ๑.๖๘) ตามที่แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ ๗/๒๕๕๑ เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความเอกสารแนบท้ายว่าด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๑

ข้อ ๔ ให้ใช้แบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์ สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (แบบ ทส. ๑.๒๘) ที่แนบท้ายคำสั่งนี้แทนแบบและข้อความเอกสารแนบท้ายว่าด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และอินเทอร์เน็ต สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (แบบ ทส. ๑.๖๘) ที่ถูกยกเลิกตามข้อ ๓

ข้อ ๕ ให้ใช้แบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์ สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (เนื่องจากภัยที่เอาประกันภัยภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน) (แบบ ชก.๑.๒๓) ตามที่แนบท้ายคำสั่งนี้

ข้อ ๖ ในกรณีที่บริษัทประสงค์จะใช้แบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์ ตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ให้ยื่นขอรับความเห็นชอบต่อนายทะเบียน พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียม และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนจึงออกใช้ได้

ข้อ ๗ ในการยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์ ตามข้อ ๔ หรือ ข้อ ๕ บริษัทจะต้องนำส่งเอกสารต่อนายทะเบียน ดังต่อไปนี้

(๑) ใบคำขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์ซึ่งลงนามโดยกรรมการผู้มีอำนาจ และประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

(๒) สำเนาใบเสร็จชำระค่าธรรมเนียม

(๓) เอกสารอื่นตามที่นายทะเบียนร้องขอ

ข้อ ๘ ในกรณีที่บริษัทประสงค์จะใช้แบบและข้อความเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์แตกต่างไปจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ หรือ ข้อ ๕ ให้บริษัทยื่นขอรับความเห็นชอบต่อนายทะเบียน พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมการขออนุญาต และจะนำมาใช้ได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนแล้วเท่านั้น

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน

เอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์
ใช้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน

เอกสารแนบท้ายนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

เป็นที่ตกลงกันว่าถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือเอกสารแนบท้ายฉบับอื่น ให้ใช้ข้อความตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

1. กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย ความเสียหาย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ความรับผิดชอบ ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งปวงที่เกิดขึ้น โดยมีสาเหตุจากหรือมีปัจจัยจากหรือเป็นผลจาก หรือเกิดจาก หรือเป็นผลสืบเนื่องจาก หรือเกี่ยวเนื่องไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมมาจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้

1.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหาย หรือการเปลี่ยนแปลง หรือการเสื่อมถอยลงในด้านสภาพใช้งาน การมีอยู่ หรือการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ เว้นแต่จะอยู่ภายใต้ข้อความใน ข้อ 2

1.2 การขาดประโยชน์ การเสื่อมถอยลงในด้านสภาพใช้งาน การซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน การฟื้นฟูสภาพ หรือทำซ้ำข้อมูลใดๆ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับมูลค่าของข้อมูล เช่นว่านั้น

1.3 ความเสียหายจากภัยไซเบอร์

ทั้งนี้ ไม่ว่าจะมิเหตุหรือเหตุการณ์อื่นใดเป็นปัจจัยเกิดขึ้นพร้อมกันหรือเกิดขึ้นตามลำดับสืบเนื่องกันก็ตาม

2. ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัดและข้อยกเว้นความคุ้มครองอื่นๆ ทั้งปวงที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ กรมธรรม์ประกันภัยนี้ยังคงให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ภัยระเบิด ภัยจากอากาศยาน ภัยน้ำท่วม ภัยจากควัน ภัยจากขดขานพาหนะ ภัยลมพายุ ภัยลูกเห็บ

3. คำจำกัดความเฉพาะเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์

3.1 ระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System) หมายถึง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ หรือ ชุดอุปกรณ์ที่เชื่อมทำงานเข้าด้วยกัน ระบบฮาร์ดแวร์ ระบบซอฟต์แวร์ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (รวมถึงสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ทีวี อุปกรณ์สวมใส่ได้) เซิร์ฟเวอร์ คลาวด์ หรือไมโครคอนโทรลเลอร์ใดๆ รวมทั้งระบบใดๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันนี้หรือโครงสร้างใดๆ ของสิ่งทีระบุข้างต้น และรวมถึงอุปกรณ์ป้อนข้อมูลเข้า อุปกรณ์ป้อนข้อมูลออก อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์เครือข่าย หรือระบบสำรองข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 3.2 **ข้อมูล (Data)** หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศ ข้อเท็จจริง ข้อความ แนวคิด คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือข้อมูลสารสนเทศอื่นใด ไม่ว่าประเภทใด ซึ่งถูกบันทึก หรือส่ง ในรูปแบบซึ่งสามารถนำไปใช้ เข้าถึง ประมวลผล ส่ง หรือจัดเก็บได้โดยระบบคอมพิวเตอร์
- 3.3 **ภัยไซเบอร์ (Cyber Loss)** หมายถึง ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ทั้งปวง ที่เกิดขึ้นจาก หรือ มีสาเหตุจาก หรือ มีปัจจัยจาก หรือเป็นผลจาก หรือเกิดจาก หรือเกี่ยวกับ การก่อวินาศกรรมไซเบอร์ หรืออุบัติเหตุทางไซเบอร์ใดๆ รวมถึงการใดๆอันกระทำไปในการควบคุม ป้องกัน ยับยั้ง หรือเยียวยาจากการก่อวินาศกรรมทางไซเบอร์หรืออุบัติเหตุทางไซเบอร์ใดๆ ทั้งนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
- 3.4 **การก่อวินาศกรรมทางไซเบอร์ (Cyber Act)** หมายถึง การกระทำใดๆเกี่ยวกับการเข้าถึง การประมวลผล การใช้งานหรือการดำเนินงานของระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ซึ่งกระทำไปโดยไม่ได้รับอนุญาต มีเจตนาร้าย หรือเป็นความผิดทางอาญา ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นการกระทำครั้งเดียวหรือเป็นการกระทำหลายครั้งต่อเนื่องกัน ไม่ว่าจะกระทำ ณ เวลา หรือสถานที่ใด รวมถึงการข่มขู่หรือหลอกลวงว่าจะกระทำการเช่นนั้นด้วย
- 3.5 **อุบัติเหตุทางไซเบอร์ (Cyber Incident)** หมายถึง
- 3.5.1 ความผิดพลาด หรือ ความบกพร่อง ในการเข้าถึง การประมวลผล การใช้งาน หรือ การดำเนินงานของระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ไม่ว่าจะ เป็นเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้งต่อเนื่องกัน หรือ
 - 3.5.2 สภาพไม่พร้อมใช้งาน หรือความขัดข้องในการเข้าถึงหรือการประมวลผลหรือ การใช้งาน หรือการดำเนินงานของระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ไม่ว่าจะ เป็นทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือ ไม่ว่าจะ เป็นเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้งต่อเนื่องกัน

เอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองต่อระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์
ใช้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
(เนื่องจากภัยที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน)

เอกสารแนบท้ายนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

เป็นที่ตกลงกันว่าถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือเอกสารแนบท้ายฉบับอื่น ให้ใช้ข้อความตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

1. กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย ความเสียหาย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ความรับผิดชอบ ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งปวงที่เกิดขึ้นโดยมีสาเหตุจากหรือมีปัจจัยจากหรือเป็นผลจาก หรือเกิดจาก หรือเป็นผลสืบเนื่องจาก หรือเกี่ยวเนื่องไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมมาจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ใด ๆ ดังต่อไปนี้

- 1.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหาย หรือการเปลี่ยนแปลง หรือการเสื่อมถอยลงในด้านสภาพใช้งาน การมีอยู่ หรือการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ เว้นแต่จะอยู่ภายใต้ข้อความใน ข้อ 2
- 1.2 การขาดประโยชน์ การเสื่อมถอยลงในด้านสภาพใช้งาน การซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน การฟื้นฟูสภาพ หรือทำซ้ำข้อมูลใดๆ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับมูลค่าของข้อมูลเช่นว่านั้น
- 1.3 ความเสียหายจากภัยไซเบอร์

ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดเหตุหรือเหตุการณ์อื่นใดเป็นปัจจัยเกิดขึ้นพร้อมกันหรือเกิดขึ้นตามลำดับสืบเนื่องกันก็ตาม

2. ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัดและข้อยกเว้นความคุ้มครองอื่นๆ ทั้งปวงที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ กรมธรรม์ประกันภัยนี้ยังคงให้ความคุ้มครองความสูญเสียอันมีระยะเวลา ที่เกิดจากความเสียหายต่อทรัพย์สิน ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ภัยระเบิด ภัยจากอากาศยาน ภัยน้ำท่วม ภัยจากควีน ภัยจากขบวนการพายุ ภัยลมพายุ ภัยลูกเห็บ

3. คำจำกัดความเฉพาะเอกสารแนบท้ายข้อยกเว้นความคุ้มครองระบบคอมพิวเตอร์และภัยไซเบอร์

- 3.1 ระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System) หมายถึง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ หรือ ชุดอุปกรณ์ที่เชื่อมทำงานเข้าด้วยกัน ระบบฮาร์ดแวร์ ระบบซอฟต์แวร์ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (รวมถึงสมาร์ตโฟน แล็ปท็อป แท็บเล็ต อุปกรณ์สวมใส่ได้) เซิร์ฟเวอร์ คลาวด์ หรือ ไมโครคอนโทรลเลอร์ใดๆ รวมทั้งระบบใดๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันนี้หรือโครงสร้างใดๆ ของสิ่งทีระบุข้างต้น และรวมถึงอุปกรณ์ป้อนข้อมูลเข้า อุปกรณ์ป้อนข้อมูลออก อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์เครือข่าย หรือระบบสำรองข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 3.2 ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศ ข้อเท็จจริง ข้อความ แนวคิด คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือข้อมูลสารสนเทศอื่นใด ไม่ว่าจะประเภทใด ซึ่งถูกบันทึก หรือส่ง ในรูปแบบซึ่งสามารถนำไปใช้ เข้าถึง ประมวลผล ส่ง หรือจัดเก็บได้โดยระบบคอมพิวเตอร์
- 3.3 ความสูญเสียอันมีระยะเวลา (Time Element Loss) หมายถึง ธุรกิจหยุดชะงัก หรือธุรกิจที่อาจหยุดชะงัก หรือความเสียหายสืบเนื่อง
- 3.4 ธุรกิจที่อาจหยุดชะงัก (Contingent Business Interruption) หมายถึง การลดลงของรายได้จากธุรกิจ หรือการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาหยุดชะงักอันมีสาเหตุโดยตรงจากการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก รายใดรายหนึ่งหยุดชะงักหรือลดประสิทธิภาพลงไม่ว่าทั้งหมด หรือ บางส่วน หรือเพียงช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง
- 3.5 ภัยไซเบอร์ (Cyber Loss) หมายถึง ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ทั้งปวง ที่เกิดขึ้นจาก หรือ มีสาเหตุจาก หรือ มีปัจจัยจาก หรือเป็นผลจาก หรือเกิดจาก หรือเกี่ยวกับ การก่อวินาศกรรมไซเบอร์ หรืออุบัติเหตุทาง ไซเบอร์ใดๆ รวมถึงการใดๆอันกระทำไปในการควบคุม ป้องกัน ยับยั้ง หรือเยียวยาจากการก่อวินาศกรรมทางไซเบอร์หรืออุบัติเหตุทางไซเบอร์ใดๆ ทั้งนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
- 3.6 การก่อวินาศกรรมทางไซเบอร์ (Cyber Act) หมายถึง การกระทำใดๆเกี่ยวกับการเข้าถึง การประมวลผล การใช้งานหรือการดำเนินงานของระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ซึ่งกระทำไปโดยไม่ได้รับอนุญาต มีเจตนาร้าย หรือเป็นความผิดทางอาญา ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นการกระทำครั้งเดียวหรือเป็นการกระทำหลายครั้งต่อเนื่องกัน ไม่ว่าจะกระทำ ณ เวลา หรือสถานที่ใด รวมถึงการข่มขู่หรือหลอกลวงว่าจะกระทำการเช่นนั้นด้วย
- 3.7 อุบัติเหตุทางไซเบอร์ (Cyber Incident) หมายถึง
- 3.7.1 ความผิดพลาด หรือ ความบกพร่อง ในการเข้าถึง การประมวลผล การใช้งาน หรือการดำเนินงานของระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ไม่ว่าจะ เป็นเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้ง ต่อเนื่องกัน หรือ
- 3.7.2 สภาพไม่พร้อมใช้งาน หรือความขัดข้องในการเข้าถึงหรือการประมวลผลหรือการใช้งาน หรือการดำเนินงานของระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ไม่ว่าจะ เป็นทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน หรือ ไม่ว่าจะ เป็นเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้งต่อเนื่องกัน