

คู่มือฉบับ



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ ๗๐ /๒๕๖๓

เรื่อง กำหนดแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของ  
กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))  
สำหรับบริษัทประกันชีวิต

เพื่อรองรับนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้ชาวต่างชาติซึ่งเดินทางเข้าประเทศไทยต้องทำ  
ประกันภัยเพื่อคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙  
และมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียนที่ ๗๐ /๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดแบบ ข้อความ  
และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วง  
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์  
(Online)) สำหรับบริษัทประกันชีวิต”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิก “คำสั่งนายทะเบียนที่ ๕๖/๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดแบบ ข้อความ และอัตรา  
เบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์  
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))  
สำหรับบริษัทประกันชีวิต” ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๓ ให้ใช้แบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครอง  
ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
๒๐๑๙ (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) สำหรับบริษัทประกันชีวิต ตามแนบท้ายคำสั่งนี้

ข้อ ๔ บริษัทต้องมีรายชื่อแนบท้ายคำสั่งนี้ หากออกกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติ  
ที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)  
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) และใช้อัตราเบี้ยประกันภัยตามแบบแนบท้ายคำสั่งนี้ ให้ถือว่าแบบ  
ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย  
ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) (ขายผ่านทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ข้อ ๕ คำสั่งนี้ให้ใช้สำหรับการทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท ตั้งแต่วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

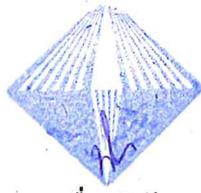


(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน



รายชื่อบริษัท

สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย  
ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)  
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

| ลำดับ | รายชื่อบริษัท                            |
|-------|--|
| ๑     | บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  |
| ๒     | บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| ๓     | บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |



ชื่อและที่อยู่บริษัท

ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

|   |  |               |
|---|--|---------------|
| รหัสบริษัท:   | กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่:   |               |
| 1. ผู้เอาประกันภัย: ชื่อและที่อยู่  | เลขบัตรประจำตัวประชาชน/ใบสำคัญ<br>ประจำตัวคนต่างด้าว/หนังสือเดินทาง:<br><br>สัญชาติ:<br>เพศ:<br>อายุ (ปี): |               |
| 2. ประเทศต้นทาง:  |  |               |
| 3. วัตถุประสงค์การเดินทางมาประเทศไทย:                                       |  |               |
| 4. ผู้รับประกันภัย:   | ความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย:  |               |
| 5. ระยะเวลาเอาประกันภัย: วันเริ่มต้นวันที่                                  | เวลา น. สิ้นสุดวันที่  | เวลา 24.00 น. |
| 6. ข้อตกลงคุ้มครอง:   |  |               |
| ข้อตกลงคุ้มครอง   | จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)*   |               |
| 6.1 กรณีการเสียชีวิต ที่มีสาเหตุมาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) | 3,200,000 บาท  |               |
| 6.2 การรักษาพยาบาลจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)                 | 3,200,000 บาท  |               |
| 7. เบี้ยประกันภัยรวม  | บาท  |               |

วันทำสัญญาประกันภัย..... วันออกกรมธรรม์ประกันภัย.....

เพื่อเป็นหลักฐาน บริษัท โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท ได้ลงลายมือชื่อและประทับตราของบริษัทไว้  
เป็นสำคัญ ณ สำนักงานของบริษัท

.....

( )

กรรมการ

.....

( )

กรรมการ

.....

( )

ผู้รับมอบอำนาจ

\*หมายเหตุ: อัตราแลกเปลี่ยน 1 USD = 32 บาท

  
กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ ภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญาดังต่อไปนี้

**หมวดที่ 1 คำจำกัดความ**

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตามเว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

|                       |         |   |
|-----------------------|---------|---|
| 1.1 บริษัท            | หมายถึง | บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| 1.2 กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้นเอกสารแนบท้าย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลัง กรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองและช้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยเดียวกัน                             |
| 1.3 ผู้เอาประกันภัย   | หมายถึง | บุคคลตามที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้   |
| 1.4 การป่วย           | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติของร่างกายอันเป็นผลจากโรค  |
| 1.5 แพทย์             | หมายถึง | ผู้ที่ได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต และมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมตามกฎหมายในท้องถิ่นที่ให้บริการ  |
| 1.6 การแพทย์ทางเลือก  | หมายถึง | การรักษาการบาดเจ็บ หรือการป่วยโดยผู้ประกอบโรคศิลปะที่มีใบอนุญาตในท้องถิ่นที่ให้บริการ ในสาขาทางการแพทย์แผนไทย หรือการแพทย์แผนจีน หรือโคโรแพรคติก หรือสาขาอื่นที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน  |
| 1.7 ผู้ป่วยใน         | หมายถึง | ผู้ป่วยที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (หรือใช้คำว่า "สถานพยาบาล" แทนก็ได้) เพื่อการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บ หรือการป่วยอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในและให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง |



|                            |         |  |
|----------------------------|---------|--|
| 1.8 ผู้ป่วยนอก             | หมายถึง | ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือการป่วยในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในแผนกผู้ป่วยฉุกเฉินของโรงพยาบาล (หรือใช้คำว่า “สถานพยาบาล” แทนก็ได้) โดยไม่มีความจำเป็นทางการแพทย์ต้องเข้าพักรักษาเป็นผู้ป่วยใน                    |
| 1.9 สถานพยาบาล             | หมายถึง | สถานที่ซึ่งจัดไว้เพื่อการประกอบโรคศิลปะ หรือประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุขตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นในท้องถิ่นที่ให้บริการ  |
| 1.10 โรงพยาบาล             | หมายถึง | สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน หรือบำบัดรักษาโรคหรือการบาดเจ็บอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง และได้รับใบอนุญาตหรือจดทะเบียนดำเนินการเป็น “โรงพยาบาล” ตามกฎหมายในท้องถิ่นที่ให้บริการ |
| 1.11 คลินิก                | หมายถึง | สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตหรือจดทะเบียนดำเนินการเป็น “คลินิก” ตามกฎหมายในท้องถิ่นที่ให้บริการ   |
| 1.12 มาตรฐานทางการแพทย์    | หมายถึง | หลักเกณฑ์ หรือแนวทางการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือการป่วยตามหลักวิชาการ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานในท้องถิ่นที่ให้บริการ ดังต่อไปนี้  |
| 1.13 ความจำเป็นทางการแพทย์ | หมายถึง | ความจำเป็นต้องใช้ให้บริการทางการแพทย์ หรือบริการอื่นๆ ของสถานพยาบาลเพื่อการตรวจวินิจฉัยและบำบัดรักษาการบาดเจ็บหรือการป่วยโดยต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังนี้  |

- (1) มาตรฐานวิชาชีพและข้อบังคับวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
  - (2) มาตรฐานสถานพยาบาล
  - (3) มาตรฐานด้านยา และเครื่องมือแพทย์
  - (4) หลักการดูแลผู้ป่วยโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บ หรือการป่วยของผู้เอาประกันภัย
  - (2) ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานทางการแพทย์
  - (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้เอาประกันภัยหรือครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือ ของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว



- |  |         |  |
|--|---------|--|
| <b>1.14 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</b> | หมายถึง | โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามความหมายขององค์การอนามัยโลก (WHO)  |
| <b>1.15 ระยะเวลาคุ้มครอง</b>                       | หมายถึง | ระยะเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงประเทศไทยและผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าของประเทศไทยหรือวันเริ่มต้นตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นทีหลัง จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองขาออกของประเทศไทยแล้วหรือวันสิ้นสุดตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน |

## **หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด**

### **1. สัญญาประกันภัย**

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและในใบแถลงสุขภาพและข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งใจบริษัทให้เรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือบอกปิด ไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลง นอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### **2. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย**

บริษัทจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านเรื่องความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับมาเป็นเวลา 1 ปีกรมธรรม์ประกันภัยติดต่อกันขึ้นไป นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก เว้นแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือนนับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

### **3. การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย**

การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทตกลงยอมรับการแก้ไข และจะมีผลบังคับต่อเมื่อบริษัทได้บันทึกแก้ไขในกรมธรรม์ประกันภัย หรือออกเป็นเอกสารแนบท้ายหรือใบสลักหลังให้แล้ว



#### 4. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัท ตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

#### 5. การจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัท ไม่อาจจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

#### 6. การชำระเบี้ยประกันภัย

การชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นแบบชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว สำหรับระยะเวลาเอาประกันภัยทั้งหมด โดยเบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันทีตั้งแต่เริ่มทำประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามทีระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### 7. การคืนเบี้ยประกันภัย

บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับชำระมาแล้วให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักค่าใช้จ่ายในการโอนเงินระหว่างประเทศและส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามที่ได้จ่ายจริง สำหรับกรณีดังต่อไปนี้

7.1 กรณีผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่าและ/หรือหนังสือที่รับรองว่าเป็นบุคคลที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรได้ (Certificate of Entry)

7.2 กรณีผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนแปลงวันเริ่มต้นและ/หรือวันสิ้นสุดการเดินทาง

โดยกรณี 7.1 และ 7.2 ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (Departure Date) ที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้กับบริษัท เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

7.3 กรณีผู้เอาประกันภัยไม่มีผลตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ออกมาภายในระยะเวลา 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทางออกจากประเทศต้นทาง หรือมีผลตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นผลบวกออกมา ภายในระยะเวลา 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทางออกจากประเทศต้นทาง

โดยกรณี 7.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนระยะเวลาคุ้มครอง เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด



## 8. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่สามารถบอกเลิกระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยได้ ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยหรือบริษัท

## 9. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

คปภ.

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาด โดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 10. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือค่าทดแทนตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากการป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่เป็นมาก่อนการเริ่มระยะเวลาคุ้มครอง

### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้น ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้เอาประกันภัยมีผลตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นลบออกมาภายในระยะเวลา 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทางออกจากประเทศต้นทาง บริษัทจะตกลงให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในระยะเวลาคุ้มครองสำหรับข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้ เพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ

#### 4.1 กรณีการเสียชีวิต ที่มีสาเหตุมาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

##### ความคุ้มครอง

ในระยะเวลาคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ ทั้งนี้ เมื่อบริษัทจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทนตามข้อ 4.1 แล้ว ความคุ้มครองตามข้อ 4.1 และ 4.2 จะสิ้นสุดลงทันที

##### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองตามข้อ 4.1 เท่านั้น)

##### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร



3. เพิ่มประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย (ถ้ามี)
4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

#### 4.2 การรักษาพยาบาลจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

##### ความคุ้มครอง

ในระยะเวลาคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่ามีการป่วยจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลและรักษาพยาบาลต่อเนื่องจากการป่วยที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่คุ้มครองสำหรับการรักษาในโรงพยาบาล สถานพยาบาล หรือคลินิก ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทน สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ เมื่อบริษัทจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทนตามข้อ 4.2 เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัยแล้ว ความคุ้มครองตามข้อ 4.2 จะสิ้นสุดลงทันที แต่กรมธรรม์ประกันภัยยังไม่สิ้นผลบังคับ โดยผู้เอาประกันภัยยังได้รับความคุ้มครองตามข้อ 4.1

##### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองข้อ 4.2 เท่านั้น)

##### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องการจ่ายผลประโยชน์หรือค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ และผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าว ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท



**ข้อจำกัดสำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองข้อ 4.2 เท่านั้น)**

ค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน จำกัดไม่เกินค่าห้องพักผู้ป่วยในแบบเดี่ยวมาตรฐาน (Single Standard Room) ที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาในนั้น กำหนดไว้ตามหลักเกณฑ์การแบ่งระดับของประเภทห้องพักผู้ป่วยใน ทั้งนี้ ข้อจำกัดนี้ไม่ใช้บังคับกรณีเข้ารับการรักษาในห้องผู้ป่วยหนัก (ไอ.ซี.ยู.) ตามมาตรฐานทางการแพทย์

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองข้อ 4.2 เท่านั้น)**

ข้อตกลงคุ้มครองนี้จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาลที่เกิดจาก

1. ค่าจ้างพยาบาลพิเศษ อุปกรณ์ค้ำยันต่างๆ (ยกเว้น ไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วย
2. การรักษาพยาบาลที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงการแพทย์ทางเลือก
3. ยา การรักษาหรือการตรวจวินิจฉัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำวินิจฉัย อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่ระบุในใบรับรองแพทย์

## ชื่อและที่อยู่บริษัท

## ใบคำขอเอาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

|  |  |
|--|--|
| 1. ผู้ขอเอาประกันภัย: ชื่อและที่อยู่   | เลขบัตรประจำตัวประชาชน/ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว/หนังสือเดินทาง:<br>สัญชาติ:<br>เพศ:<br>อายุ (ปี): |
| 2. ประเทศต้นทาง:   |  |
| 3. วัตถุประสงค์การเดินทางมาประเทศไทย:  |  |
| 4. ผู้รับประโยชน์:   | ความสัมพันธ์กับผู้ขอเอาประกันภัย:  |
| 5. ระยะเวลาเอาประกันภัย: วันเริ่มต้นวันที่   | เวลา น. สิ้นสุดวันที่  |
| เวลา 24.00 น.  |  |
| 6. ข้อตกลงคุ้มครอง:  |  |
| ข้อตกลงคุ้มครอง  | จำนวนเงินเอาประกันภัย *  |
| 6.1 กรณีการเสียชีวิต ที่มีสาเหตุมาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  | 3,200,000 บาท  |
| 6.2 การรักษาพยาบาลจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  | 3,200,000 บาท  |
| 7. เบี้ยประกันภัยรวม   | บาท  |
| 8. ผู้ขอเอาประกันภัยประสงค์จะเลือกรับกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางช่องทางใด   |  |
| <input type="checkbox"/> รับเป็น e-policy ทางอีเมลล์ (Email) ที่ระบุไว้<br><input type="checkbox"/> รับเป็นเอกสาร โดยส่งให้ทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ระบุไว้ |  |

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลตามรายการข้างต้นเป็นความจริง และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างข้าพเจ้ากับบริษัท

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัท จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผย ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อมูลของข้าพเจ้าต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัท ตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

( )

ลงลายมือชื่อผู้ขอเอาประกันภัย

คำเตือนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ให้ผู้ขอเอาประกันภัยตอบคำถามข้างต้นตามความจริงทุกข้อ หากผู้ขอเอาประกันภัยปกปิดข้อความจริง หรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จ จะมีผลให้สัญญาประกันภัยนี้ตกเป็นโมฆะ ซึ่งบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865

\*หมายเหตุ: อัตราแลกเปลี่ยน 1 USD = 32 บาท



## เอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น

กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

### 1. คำจำกัดความที่สำคัญ

- |  |         |  |
|--|---------|--|
| 1.1 ผู้เอาประกันภัย                        | หมายถึง | บุคคลตามที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| 1.2 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) | หมายถึง | โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ตามความหมายขององค์การอนามัยโลก (WHO)   |
| 1.3 ระยะเวลาคุ้มครอง                       | หมายถึง | ระยะเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงประเทศไทยและผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าของประเทศไทยหรือวันเริ่มต้นตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นทีหลัง จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองขาออกของประเทศไทยแล้วหรือวันสิ้นสุดตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน |

### 2. เงื่อนไขที่สำคัญ

#### 2.1 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสีย หรือความเสียหายที่ครบถ้วน และถูกต้องแล้ว โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

#### 2.2 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่สามารถบอกเลิกระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยได้ ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัย หรือบริษัท

### 3. ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในระยะเวลาคุ้มครอง สำหรับกรณีการเสียชีวิตด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ และกรณีการรักษาพยาบาลจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

### 4. ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากการป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่เป็นมาก่อนการเริ่มระยะเวลาคุ้มครอง

**\*\*กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้น จากกรมธรรม์ประกันภัยโดยละเอียด หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความตามที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยบังคับแทน**



เบี้ยประกันภัย สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทย ในช่วง  
สถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

| ประเทศต้นทาง            | เบี้ยประกันภัย (บาท) |                |                |                 |              |
|-------------------------|----------------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|
|                         | ระยะเวลาคุ้มครอง     |                |                |                 |              |
|                         | ไม่เกิน 30 วัน       | ไม่เกิน 60 วัน | ไม่เกิน 90 วัน | ไม่เกิน 180 วัน | ไม่เกิน 1 ปี |
| ประเทศความเสี่ยงต่ำ     | 1,600.00             | 2,880.00       | 3,840.00       | 7,680.00        | 14,400.00    |
| ประเทศความเสี่ยงปานกลาง | 2,560.00             | 4,480.00       | 6,400.00       | 12,160.00       | 23,040.00    |
| ประเทศความเสี่ยงสูง     | 4,800.00             | 8,640.00       | 12,160.00      | 23,040.00       | 43,200.00    |

- หมายเหตุ:
1. เบี้ยประกันภัยนี้รวมอากรแสตมป์และภาษีแล้ว
  2. อัตราแลกเปลี่ยน 1 USD = 32 บาท