



คปท.
สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอรับและผ่อนชำระหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้น
กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

ตามที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และรัฐบาลได้มีมาตรการป้องกันลดโอกาสการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในสถานที่ต่างๆ ที่มีความเสี่ยงสูง รวมถึงอาจมีมาตรการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโรคดังกล่าว ในอนาคต สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปท.) มีความห่วงใยในสุขภาพของประชาชนและพนักงาน ตลอดจนเพื่อลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ที่อาจยกระดับความรุนแรงขึ้น สำนักงาน คปท. จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอรับและผ่อนชำระหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ดังนี้

๑. การขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยตามกฎหมายกระทรวง กำหนดความเสียหายที่จะให้ได้รับค่าเสียหายเบื้องต้น จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น การร้องขอรับและการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น พ.ศ. ๒๕๕๒ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ การยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย สามารถยื่นได้ผ่านช่องทาง E-mail : mvp@oic.or.th หรือช่องทางอื่นใดที่มีการประกาศเพิ่มเติม เท่านั้น โดยสำนักงาน คปท. จะงดรับการขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นที่ผู้ประสบภัยยื่นด้วยตนเอง ต่อสำนักงาน คปท. (สำนักงานใหญ่) สำนักงาน คปท. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปท. เขตบางนา ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบคำร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย (บต.๑) แบบบันทึกถ้อยคำผู้ประสบภัย แบบบันทึกถ้อยคำเจ้าของรถ และแบบหนังสือขอให้โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร จากเว็บไซต์สำนักงาน (www.oic.or.th) เพื่อกรอกข้อมูลและลงลายมือชื่อ โดยให้ยื่นผ่านช่องทางตามข้อ ๑.๑ พร้อมกับแนบหลักฐานประกอบคำร้องขอของผู้ประสบภัยที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ท้ายแบบ บต.๑ ดังกล่าว

๑.๒ กรณีผู้ประสบภัยได้ยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ณ สำนักงาน คปท. (สำนักงานใหญ่) สำนักงาน คปท. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปท. เขตบางนา ในทุกช่องทางแล้ว ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการชี้แจงข้อเท็จจริงหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานต่างๆ เพิ่มเติม สำนักงาน คปท. จะใช้วิธีส่งหนังสือแจ้งไปยังผู้ประสบภัย โดยใช้วิธีการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : mvp@oic.or.th หรือช่องทางอื่นใดที่มีการประกาศเพิ่มเติม

๒. การขอผ่อนชำระหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขอผ่อนชำระหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้น พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ปฏิบัติโดยยื่นขอผ่อนชำระหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ผ่านช่องทาง E-mail : mvp@oic.or.th หรือช่องทางอื่นใดที่มีการประกาศเพิ่มเติม เท่านั้น โดยสำนักงาน คปภ. จะงดรับการยื่นขอผ่อนชำระหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นที่ผู้ต้องชดใช้เงินยื่นด้วย ตนเองต่อสำนักงาน คปภ. (สำนักงานใหญ่) สำนักงาน คปภ. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปภ. เขตบางนา ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบคำร้องขอผ่อนชำระหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นจากเว็บไซต์ สำนักงาน (www.oic.or.th) เพื่อกรอกข้อมูลและลงลายมือชื่อ โดยให้ยื่นผ่านช่องทางตามข้อ ๒ ดังกล่าวข้างต้น

๓. เมื่อดำเนินการตามข้อ ๑. หรือข้อ ๒. แล้วแต่กรณีแล้ว ให้จัดส่งเอกสาร ต้นฉบับมาที่ “สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เลขที่ ๒๒/๗๙ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐”

ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น จนกว่าจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย