คู่ฉบับ

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง การหยุดทำการติดต่อกับประชาชนของบริษัทประกันวินาศภัย
ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)
พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วยมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบรุนแรงต่อสาธารณชนที่อาจเป็นอุปสรรคให้บริษัทไม่สามารถเปิดทำการติดต่อกับประชาชนได้ตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ฉบับที่ ๒) เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การหยุดทำการติดต่อกับประชาชนของบริษัทประกันวินาศภัยในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในกรณีที่บริษัทได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ทำให้บริษัทไม่สามารถเปิดทำการติดต่อกับประชาชนได้ตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ฉบับที่ ๒) ให้บริษัทหยุดทำการติดต่อกับประชาชน และรายงานต่อเลขาธิการโดยเร็ว พร้อมทั้งแสดงเหตุผลและความจำเป็น ระยะเวลาที่คาดว่าจะหยุดทำการ รวมถึงจัดให้มีมาตรการรองรับการรับแจ้งเหตุ การเจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทน และมาตรการอื่นเพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์ รวมถึงให้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบด้วย ทั้งนี้ เลขาธิการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทปฏิบัติหรือมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)
เลขาธิการ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ทวีนิดา
ทวีนิดา พิมพ์