



คำสั่งนายทะเบียน  
ที่ ๔๓ /๒๕๖๒

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย  
ในเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยจากอิทธิพลของพายุโซนร้อนโพดุล หรือพายุโซนร้อนคากิ  
ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้เอาประกันภัย และประชาชนที่ประสบสาธารณภัยอัน  
เนื่องจากอิทธิพลของพายุโซนร้อนโพดุล หรือพายุโซนร้อนคากิ ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย  
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ วรรคสอง แห่ง  
พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงมีคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้ เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๔๓/๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และ  
การจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยจาก  
อิทธิพลของพายุโซนร้อนโพดุล หรือพายุโซนร้อนคากิ ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัยกรมป้องกันและ  
บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย”

ข้อ ๒ คำสั่งนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับความเสียหายต่อ  
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเนื่องจากอิทธิพลของพายุโซนร้อนโพดุล หรือพายุโซนร้อนคากิ ตามรายงาน  
สถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ให้จ่ายตามความเสียหายที่  
เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในทุกกรณี ยกเว้น กรณีกรมธรรม์  
ประกันภัยกลุ่มบ้านอยู่อาศัย เนื่องจากมีผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก เพื่อความ  
สะดวกรวดเร็วในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยและลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสินไหม  
ทดแทนของบริษัทประกันภัย จึงกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

(๑) สำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ตามคำสั่งนายทะเบียนที่  
๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ ให้พิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ  
ข้อ ๒.๗ - ๒.๘ เป็นจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่คงเหลืออยู่ เว้นแต่ บริษัท  
สามารถพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนเงินดังกล่าว

(๒) สำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย  
(ไมโครอินซัวร์นซ์) ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ ๔๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ ให้พิจารณาค่าสินไหม  
ทดแทนภายใต้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ ข้อ ๒.๔ - ๒.๕ เป็นจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอา  
ประกันภัยที่คงเหลืออยู่ เว้นแต่ บริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนที่น้อยกว่าจำนวน  
เงินดังกล่าว

(๓) สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองเดียวกันกับ (๑) และ (๒) ให้พิจารณาหลักเกณฑ์เทียบเคียงกัน

หากภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยตาม (๑) (๒) และ (๓) มีการแนบเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองสำหรับภัยลมพายุและภัยน้ำท่วมเพิ่มเติมจากความคุ้มครองของกรรมธรรม์ประกันภัยมาตรฐาน ให้พิจารณาความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความคุ้มครองมาตรฐานโดยพิจารณาจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย

ข้อ ๔ การเรียกร้องให้บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทน ต้องมีหลักฐานและเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) หลักฐานและเอกสารพิสูจน์การเกิดเหตุ เช่น ภาพถ่ายทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหาย
- (๒) หลักฐานและเอกสารเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น บันทึกการรายการทรัพย์สินที่เสียหาย

ข้อ ๕ ให้บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวให้แก่ผู้เอาประกันภัยภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารตามข้อ ๔ และตกลงจำนวนค่าสินไหมทดแทนกันแล้ว

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน