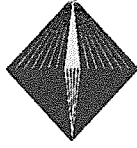


(สำเนา)



คปท.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กรมคุ้มครองผู้บริโภค(คปท.)

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ ๔ /๒๕๖๒

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย
ในเขตพื้นที่ประสบภัยจากอิทธิพลของพายุโซนร้อนปาบึกทางภาคใต้
ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้เอาประกันภัย และประชาชนที่ประสบภัยอันเนื่องจากอิทธิพลของพายุโซนร้อนปาบึกทางภาคใต้ ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้ เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๔ /๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน สำหรับการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่ประสบภัยจากอิทธิพลของพายุโซนร้อนปาบึกทางภาคใต้ ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย”

ข้อ ๒ คำสั่งนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเนื่องจากอิทธิพลของพายุโซนร้อนปาบึก ซึ่งอยู่ในพื้นที่จังหวัดภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ภาค ๘ (สุราษฎร์ธานี) และภาค ๙ (สงขลา) โดยมีชื่อจังหวัดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ ให้จ่ายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในทุกกรณี ยกเว้น กรณีกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มบ้านอยู่อาศัย เนื่องจากมีผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยและลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย จึงกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

(๑) สำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ ๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ ให้พิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ ข้อ ๒.๗ - ๒.๘ เป็นจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่คงเหลืออยู่ เว้นแต่ บริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนเงินดังกล่าว

(๒) สำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ ๔๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ ให้พิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ ข้อ ๒.๔ - ๒.๕ เป็นจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่คงเหลืออยู่ เว้นแต่ บริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนเงินดังกล่าว

(๓) สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองเดียวกันกับ (๑) และ (๒) ให้พิจารณาหลักเกณฑ์เทียบเคียงกัน

หากภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยตาม (๑) (๒) และ (๓) มีการแนบเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองสำหรับภัยลมพายุและภัยน้ำท่วมเพิ่มเติมจากความคุ้มครองของกรรมธรรม์ประกันภัยมาตรฐาน ให้พิจารณาความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความคุ้มครองมาตรฐานโดยพิจารณาจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย

ข้อ ๔ การเรียกร้องให้บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทน ต้องมีหลักฐานและเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) หลักฐานและเอกสารพิสูจน์การเกิดเหตุ เช่น ภาพถ่ายทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหาย
- (๒) หลักฐานและเอกสารเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น บันทึกรายการทรัพย์สินที่เสียหาย

ข้อ ๕ ให้บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวให้แก่ผู้เอาประกันภัยภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารตามข้อ ๔ และตกลงจำนวนค่าสินไหมทดแทนกันแล้ว

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน

จังหวัดประสิทธิพลของพายุโซนร้อนปาบึกทางภาคใต้
สำนักงาน คปภ. ภาค ๘ (สุราษฎร์ธานี) และภาค ๙ (สงขลา)

ภาค ๘ (สุราษฎร์ธานี)	ภาค ๙ (สงขลา)
๑. จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑. จังหวัดสงขลา
๒. จังหวัดชุมพร	๒. จังหวัดตรัง
๓. จังหวัดระนอง	๓. จังหวัดนราธิวาส
๔. จังหวัดกระบี่	๔. จังหวัดปัตตานี
๕. จังหวัดพังงา	๕. จังหวัดพัทลุง
๖. จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๖. จังหวัดยะลา
	๗. จังหวัดภูเก็ต
	๘. จังหวัดนครศรีธรรมราช
	๙. จังหวัดสตูล