



คปก.

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุน
การวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ 38/2554

เรื่อง ให้บริษัทประกันวินาศภัยรายงานข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ

.....

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและเหมาะสมกับสภาวะธุรกิจประกันภัยในปัจจุบัน
เพื่อใช้ในการติดตามและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 51 (3) และ (4) แห่งพระราชบัญญัติประกัน
วินาศภัย พ.ศ.2535 นายทะเบียนจึงมีคำสั่งให้บริษัทรายงานการรับประกันภัยจำแนกตาม
ช่องทางการขาย ตามที่แนบท้ายคำสั่งนี้ โดยให้บริษัทจัดทำเป็น Excel File ในรูป CD หรือ
Diskette และให้รายงานต่อนายทะเบียนภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป

ทั้งนี้ให้เริ่มส่งรายงานตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ.2554

(นางจันทรา บุรณฤกษ์)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน

คำอธิบายการกรอกข้อมูลแบบรายงานการรับประกันภัยจำแนกตามช่องทางการขาย

1. **จำนวนกรมธรรม์** หมายถึง จำนวนรายของกรมธรรม์ ให้บันทึกข้อมูลของแต่ละเดือนที่ให้รายงานข้อมูล ถ้ามีจำนวนกรมธรรม์สลักหลังเพิ่ม หรือลด ให้บันทึกข้อมูลเพิ่ม หรือลดภายในช่วงเวลาที่ให้รายงานข้อมูล เช่น
 - เดือนมกราคม 2554 มีผู้เอาประกันภัยรายใหม่ 10 ราย
 - เดือนกุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้รับชำระเบี้ยของกรมธรรม์เดิม และมีการออกกรมธรรม์ลูกค้าใหม่อีก 15 ราย ให้บันทึกข้อมูลดังนี้

ข้อมูลเดือนมกราคม 2554 จำนวนกรมธรรม์ (ราย)	ข้อมูลเดือนกุมภาพันธ์ 2554 จำนวนกรมธรรม์ (ราย)
10	15

2. **จำนวนผู้เอาประกันภัย** หมายถึง จำนวนรายของผู้เอาประกันภัย กรณีที่มีผู้เอาประกันภัย 1 ราย แต่ทำประกันภัย 5 ฉบับ ให้บันทึกข้อมูลดังนี้
 - จำนวนผู้เอาประกันภัย = 1 ราย
 - จำนวนกรมธรรม์ = 5 รายหรือ กรณีที่จำนวนกรมธรรม์ 1 ฉบับมีผู้เอาประกันภัย 5 ราย ให้บันทึกดังนี้
 - จำนวนผู้เอาประกันภัย = 5 ราย
 - จำนวนกรมธรรม์ = 1 ราย
3. **จำนวนเงินเอาประกันภัย** หมายถึง จำนวนเงินที่ตกลงกันว่า ผู้รับประกันภัยจะต้องจ่ายให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
4. **เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง** หมายถึง เบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับก่อนหักเบี้ยประกันภัยต่อ เป็นเบี้ยประกันภัยหลังหักภาษีอากร โดยให้บันทึกข้อมูลของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของแต่ละเดือนที่ให้รายงานข้อมูล

ช่องทางการจัดจำหน่ายประกอบด้วย

1. **ตัวแทน (Agent)** หมายถึง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย ซึ่งบริษัทจะต้องจัดการให้ตัวแทนประกันวินาศภัย ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย
2. **นายหน้า (Broker)** หมายถึง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งบริษัทจะต้องจัดการให้นายหน้าประกันวินาศภัย ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย
3. **ธนาคาร (Bancassurance)** หมายถึง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านธนาคารที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย
4. **ไปรษณีย์ (Direct Mail)** หมายถึง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านไปรษณีย์ ซึ่งจะต้องให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น

5. **โทรศัพท์ (Tele Marketing)** หมายถึง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งกรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น โดยกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวจะต้องมีการระบุเงื่อนไขสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period) เป็นเวลา 30 วัน หรือมากกว่า 30 วันไว้ด้วย ยกเว้นกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และกรมธรรม์อัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัด และผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น
6. **ลูกค้าติดต่อโดยตรงกับบริษัท (Walkin)** หมายถึง ช่องทางการจำหน่ายที่ผู้เอาประกันภัยติดต่อโดยตรงกับบริษัทประกันภัย
7. **ผ่านองค์กร (Worksite)** หมายถึง ช่องทางการจำหน่ายที่บริษัทประกันภัย ให้เจ้าหน้าที่ที่มีใช้ตัวแทนของบริษัทติดต่อโดยตรงกับองค์กรนั้น ๆ หรือผู้เอาประกันภัยรายบุคคลที่มีใช้ช่องทางอื่น ๆ ตามประกาศนี้ เช่น ไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์ เป็นต้น
8. **ขายผ่านอินเทอร์เน็ต** หมายถึง ช่องทางการจำหน่ายที่ผู้เอาประกันภัยติดต่อทำประกันภัยผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท
9. **ช่องทางอื่น ๆ** หมายถึง การขายประกันภัยผ่านช่องทางอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ 1-8 ช่องทางข้างต้น

หมายเหตุ

- ข้อมูลที่ให้บริการรายงาน เป็นข้อมูลของแต่ละเดือน (ไม่ใช่ตัวเลขสะสม)
- ข้อมูลที่สามารถใช้ตรวจสอบตัวเลขกันได้ คือ รายงานงบการเงิน “ว” ซึ่งฝ่ายบัญชีของบริษัทรายงานมาให้สำนักงาน คปภ. เป็นประจำทุกเดือน
- กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลเพื่อความถูกต้องสามารถส่งข้อมูลเข้ามาแก้ไขใหม่ได้