

คำสั่งนายทะเบียน
ที่ 13/2541

เรื่อง ให้เพิ่มเติมเอกสารแนบทำยกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิต
ออกให้กับผู้เอาประกันภัย

ด้วยนายทะเบียนได้พิจารณาแล้ว เห็นสมควรเพิ่มเอกสารแนบทำยกรมธรรม์
ประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิตออกให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์
ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย ได้รับเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย
ด้วยความรวดเร็ว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 วรรคสอง แห่งประกาศกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ.
2535 นายทะเบียนมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้บริษัทออกเอกสารแนบทำยกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดย
มีข้อความแนบทำยคำสั่งนี้ ทั้งนี้ให้รวมถึงผู้เอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้ก่อนวันที่คำสั่งนี้มี
ผลใช้บังคับด้วย

ข้อ 2 คำสั่งนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2541 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 2 มีนาคม 2541

พิพรรณ อินทรศัพท์
(นายพิพรรณ อินทรศัพท์)
อธิบดีกรมการประกันภัย
นายทะเบียน

บริษัท.....

บันทึกสลักหลังแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย

- ข้อ 1. โดยบันทึกสลักหลังแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทสัญญาว่าเมื่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย ยื่นคำเรียกร้องต่อบริษัทเพื่อ
- (1) ขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินสด
 - (2) กู้ยืมเงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน
 - (3) ให้บริษัทจ่ายเงินหรือค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต) การประกันสุขภาพ หรือ ค่ารักษาพยาบาล
 - (4) ให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยนอกจาก (1) (2) และ (3) แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตามข้อ 2

การยื่นคำเรียกร้องดังกล่าว สามารถยื่นได้ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือสำนักงานสาขาของบริษัททุกแห่ง

การจ่ายตาม (1) บริษัทจะจ่ายไม่เกิน 20 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำเรียกร้อง การจ่ายตาม (2) บริษัทจะจ่ายไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำเรียกร้อง การจ่ายตาม (3) และ (4) บริษัทจะจ่ายไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำเรียกร้อง

การนับระยะเวลา 20 วัน หรือ 15 วัน ดังกล่าว ให้นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาจ่ายครบถ้วนแล้ว

ข้อ 2 ในกรณีการจ่ายเงินเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดและการจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทจะต้องจ่าย

ข้อ 3 ในกรณีที่บริษัทจ่ายล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 1 หรือระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 4 บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยให้อีกร้อยละ 12 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย

ข้อ 4 ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยตามข้อ 1(3) และ (4) ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

ภาวะในการพิสูจน์ว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ ไม่เป็นไปตามข้อตกลงใน
กรมธรรม์ประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ในการนี้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับ
ประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริงและให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

ข้อ 5 เอกสารประกอบการพิจารณาการจ่ายที่ต้องยื่นต่อบริษัทมีดังต่อไปนี้

- (ก) การเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินสด และการกู้ยืมเงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัย
เป็นประกัน
 - (1) กรมธรรม์ประกันภัย
 - (2) แบบฟอร์มใบขอกู้ยืมเงินหรือใบขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณี
- (ข) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยกรณีการเสียชีวิตจากโรค
 - (1) กรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัย และใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน
(แบบฟอร์มบริษัท)
 - (2) สำเนาบัตรประจำตัว และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดง
ด้วย
 - (3) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
 - (4) สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมา
แสดงด้วย
 - (5) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ

ถ้าเป็นการเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น ต้องมี
เอกสารเพิ่มขึ้นอีก คือ

 - (1) สำเนาบันทกประจำวันเกี่ยวกับคดีที่ได้รับรองสำเนาถูกต้องจากตำรวจ
 - (2) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- (ค) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยจากอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต)
 - (1) หนังสือแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน
 - (2) ใบรายงานแพทย์ตามแบบฟอร์มของบริษัท
- (ง) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีค่ารักษาพยาบาล
 - (1) แบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิค่ารักษาพยาบาล
 - (2) ใบรายงานแพทย์หรือของสถานพยาบาล
 - (3) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบสรุปหน้างบ
- (จ) การเรียกร้องเงินกรณีกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา
 - (1) กรมธรรม์ประกันภัย
 - (2) สำเนาบัตรประจำตัวของผู้เอาประกันภัย