

(สำเนาฉบับ)



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
การประจําจังหวัดระยอง

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต
พ.ศ.2552

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 38 (12) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ.2552 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต พ.ศ.2552”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในประกาศนี้

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

ข้อ 4 ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย ที่ประสงค์จะเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิต ให้ยื่นคำเรียกร้องต่อบริษัทได้ ณ สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัท พร้อมเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

4.1 การเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินสด และการกู้ยืมเงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

(1) กรมธรรม์ประกันภัย

(2) แบบฟอร์มใบขอกู้ยืมหรือใบขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณี

4.2 การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย กรณีการเสียชีวิตจากโรค

(1) กรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยและใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน โดยต้องใช้แบบฟอร์มของบริษัท

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

(3) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

(4) สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

(5) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ

(6) ใบรายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

กรณีเรียกร้อยเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น ต้องมีเอกสารเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

(7) สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีที่ได้รับรองสำเนาถูกต้องจาก พนักงานสอบสวน

(8) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ

4.3 การเรียกร้อยเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยจากอุบัติเหตุ กรณีไม่เสียชีวิต

(1) หนังสือแบบฟอร์มการเรียกร้อยค่าทดแทน

(2) ใบรายงานแพทย์ตามแบบฟอร์มของบริษัท

4.4 การเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน กรณีค่ารักษาพยาบาล

(1) แบบฟอร์มการเรียกร้อยสิทธิค่ารักษาพยาบาล

(2) ใบรายงานแพทย์ของสถานพยาบาล

(3) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบสรุปหน้าบ

4.5 การเรียกร้อยเงิน กรณีกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา

(1) กรมธรรม์ประกันภัย

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย

ข้อ 5 เมื่อบริษัทได้รับคำเรียกร้อง พร้อมเอกสารหลักฐานตามข้อ 4 ครบถ้วน ให้บริษัท ชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ดังนี้

5.1 กรณีขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินสด ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน

5.2 กรณีกู้ยืมเงิน โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน

5.3 กรณีเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต) การประกันสุขภาพ หรือค่ารักษาพยาบาล ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน

5.4 กรณีให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย นอกจาก 5.1 5.2 และ 5.3 แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตามข้อ 6 ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน

ข้อ 6 ในกรณีกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนด หรือการจ่ายเงินปันผล ให้บริษัท จ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนด หรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี


ข้อ 7 ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยตาม 5.3 และ 5.4 ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

ภาวะในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ในการนี้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริงและให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

ข้อ 8 ในกรณีที่บริษัทจ่ายล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 5 ข้อ 6 หรือ ระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 7 ให้บริษัทรับผิดชอบดอกเบี้ยในระหว่างผิดนัด ตามอัตราดอกเบี้ยผิดนัดที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 9 ในกรณีที่บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัยที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตแตกต่างไปจากที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ให้ใช้บังคับส่วนที่เป็นคุณแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ประกาศ ณ วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ.2552



(นายสittichai ลิมพงศ์พันธุ์)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

หมายเหตุ :- เหตุผลที่ออกประกาศฉบับนี้ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตโดยสะดวกและรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องออกประกาศนี้

สมประสงค์/ร่าง/พิมพ์

๕/๕๓๓๓