

ตำนาน



คปท.

สำนักงานคณะกรรมการกึ่งอิสระส่งเสริม  
การคุ้มครองผู้บริโภค(คปท.)

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอรับใบรับรองมาตรฐาน  
การให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim)

พ.ศ. ๒๕๕๖

.....  
เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติ  
คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและควบคุมมาตรฐานการจ่ายค่า  
รักษาพยาบาลให้เป็นไปอย่างถูกต้องสะดวกและรวดเร็ว สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ  
ประกอบธุรกิจประกันภัย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ  
ประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอรับใบรับรองมาตรฐานการ  
ให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัย

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย  
และให้หมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ  
ประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมระบบสินไหมอัตโนมัติ  
(E-Claim)

หมวด ๑

คุณสมบัติของบริษัทที่จะขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการ  
ผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim)

ข้อ ๓ บริษัทที่จะขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ  
จากสำนักงาน ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) มีข้อมูลการรับประกันภัยในระบบฐานข้อมูลการรับประกันภัยตามที่สำนักงาน  
กำหนด

(๒) มีการลงทะเบียนกับสำนักงานเพื่อเข้าใช้งานระบบสินไหมอัตโนมัติ

(๓) มีการเข้าใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติเป็นประจำทุกวันทำการและทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือน (Mail Alert)

(๔) มีระบบการตรวจสอบและยืนยันความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถและกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถกับสถานพยาบาล ดังนี้

๑) กรณีที่มีข้อมูลการเอาประกันภัยในระบบฐานข้อมูลการประกันภัยระบบต้องตรวจสอบและยืนยันได้โดยอัตโนมัติ

๒) กรณีไม่มีข้อมูลการเอาประกันภัยในระบบฐานข้อมูลการประกันภัยระบบต้องตรวจสอบและยืนยันได้ภายในสี่สิบสี่ชั่วโมงนับจากเวลาที่มีการแจ้งเหตุในระบบ

(๕) พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีความรู้ความเข้าใจในระบบสินไหมอัตโนมัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๖) ผ่านการประเมินผลการตรวจสอบมาตรฐานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

## หมวด ๒

### การขออนุญาต เงื่อนไขการอนุญาตและการอนุญาตให้ได้รับ การรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim)

ข้อ ๔ บริษัทที่มีคุณสมบัติตามข้อ ๓ ประสงค์จะขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ ให้ยื่นคำขอรับใบรับรองต่อสำนักงานตามแบบที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕ คณะกรรมการจะพิจารณาคุณสมบัติของบริษัทที่ยื่นคำขอก่อนเสนอสำนักงานพิจารณาอนุญาตและออกใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติให้กับบริษัทภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บริษัทยื่นคำขอ เว้นแต่คณะกรรมการหรือสำนักงานขอให้บริษัทจัดส่งเอกสารหรือชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

ใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติให้เป็นไปตามแบบแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ข้อ ๖ บริษัทที่ได้รับใบรับรองต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือค่าสินไหมทดแทนส่วนเกินค่าเสียหายเบื้องต้นให้กับสถานพยาบาลภายในเจ็ดวันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งหนี้จากสถานพยาบาล หรือภายในระยะเวลาที่มีการตกลงกับสถานพยาบาลแต่ละแห่ง

(๒) บันทึกและส่งข้อมูลรายละเอียด การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือค่าสินไหมส่วนเกินค่าเสียหายเบื้องต้นในระบบสินไหมอัตโนมัติภายในสี่สิบแปดชั่วโมงหลังจากที่มีการจ่ายให้กับสถานพยาบาลแล้ว

(๓) ให้ความร่วมมือในการประเมินมาตรฐานเมื่อได้รับการร้องขอจากสำนักงานและรักษามาตรฐานการให้บริการตามหลักเกณฑ์ตลอดระยะเวลาที่ได้รับใบรับรอง

ข้อ ๗ ให้คณะกรรมการจัดให้มีการตรวจสอบรับรองมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

หมวด ๓

การฟ้องร้องไปรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim)

ข้อ ๘ สำนักงานมีอำนาจสั่งฟ้องร้องไปรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติของบริษัท เมื่อปรากฏแก่สำนักงานว่าบริษัท

- (๑) ขาดคุณสมบัติตามข้อ ๓
- (๒) ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตตามข้อ ๖
- (๓) ไม่ผ่านการตรวจสอบรับรองมาตรฐานตามข้อ ๗
- (๔) สำนักงานโดยคำแนะนำของคณะกรรมการเห็นควรฟ้องร้องไปรับรองมาตรฐาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

(นายประเวช งามกิจกุล)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ที่.....



แบบ สอ.1

## ใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim)

ใบรับรองนี้ออกไว้เพื่อแสดงว่า

.....

ได้ผ่านการประเมินผลการตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอรับใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) พ.ศ.๒๕๕๖

โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ออกให้ ณ วันที่ .....

(นายประเวช องอาจสิทธิกุล)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย