

คปก.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
การบัญชีและประกันชีวิต (คปก.)

**ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต**

พ.ศ. 2553

.....

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 38 (12) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2552

ข้อ 2 ในประกาศนี้

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

ข้อ 3 ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย ที่ประสงค์จะเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิต ให้ยื่นคำเรียกร้องต่อบริษัทได้ ณ สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัท พร้อมเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(1) การเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินเวนคืน และการกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย

(ก) กรมธรรม์ประกันภัย

(ข) แบบใบคำขอกู้ยืมหรือใบคำขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณี

(2) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย กรณีการเสียชีวิตจากโรค

(ก) กรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยและใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน ตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ข) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

- (ค) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
- (ง) สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
- (จ) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ
- (ฉ) ใบรายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล
กรณีเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น
ต้องมีเอกสารเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้
- (ช) สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีที่ได้รับรองสำเนาถูกต้องจาก
พนักงานสอบสวน
- (ซ) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- (3) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยจากอุบัติเหตุ กรณีไม่เสียชีวิต
 - (ก) แบบใบคำขอเรียกร้องค่าทดแทน
 - (ข) ใบรายงานแพทย์ตามแบบที่บริษัทกำหนด
- (4) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีคำรักษาพยาบาล
 - (ก) แบบใบคำขอเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล
 - (ข) ใบรายงานแพทย์ของสถานพยาบาล
 - (ค) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบสรุปหน้าบ
- (5) การเรียกร้องเงิน กรณีกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา
 - (ก) กรมธรรม์ประกันภัย
 - (ข) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย

ข้อ 4 เมื่อบริษัทได้รับคำเรียกร้อง พร้อมเอกสารหลักฐานตามข้อ 3 ครบถ้วน
ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ดังต่อไปนี้

- (1) กรณีขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินเวนคืน ให้บริษัท
ชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในยี่สิบวัน
- (2) กรณีกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน
สิบห้าวัน
- (3) กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่
เสียชีวิต) การประกันสุขภาพ หรือคำรักษาพยาบาล ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวัน
- (4) กรณีให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากข้อ 4 (1) (2) และ
(3) แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตามข้อ 5 ให้บริษัทชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวัน

ข้อ 5 ในกรณีกรรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดหรือการจ่ายเงินปันผล ให้บริษัทจ่ายเงินตามกรรมธรรม์ประกันภัย หรือจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่กรรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

ข้อ 6 ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรรมธรรม์ประกันภัยตามข้อ 4 (3) และ (4) ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

ภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ในการนี้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริงและให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

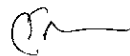
ข้อ 7 ในกรณีที่บริษัทจ่ายล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 4 ข้อ 5 หรือระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 6 ให้บริษัทรับผิดชอบดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดร้อยละสิบห้าต่อปี

ข้อ 8 ในกรณีที่บริษัทออกกรรมธรรม์ประกันภัยที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตแตกต่างไปจากที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้ใช้บังคับส่วนที่เป็นคุณแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 6 พฤษภาคม 2553

X



(นายสถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

หมายเหตุ :- เหตุผลที่ออกประกาศฉบับนี้ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตโดยสะดวกและรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องออกประกาศนี้