



คำสั่งนายทะเบียน  
ที่ ๔๐ / ๒๕๖๗

เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการ ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน สำหรับการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย  
ในเขตพื้นที่ประสบเหตุอุทกภัย ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย  
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้เอาประกันภัยและประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ประสบเหตุอุทกภัย ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงมีคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้ เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๔๐ / ๒๕๖๗ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการ ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน สำหรับการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่ประสบเหตุอุทกภัย ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย”

ข้อ ๒ ค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเนื่องจากเหตุอุทกภัย ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ให้จ่ายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในทุกกรณี เว้นแต่ กรมธรรม์ประกันภัยประเภทบ้านอยู่อาศัย ให้บริษัทพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

(๑) กรณีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ตามคำสั่งนายทะเบียน ที่ ๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้พิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติข้อ ๒.๗ ถึง ๒.๘ เป็นจำนวนสองหมื่นบาท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่คงเหลืออยู่ เว้นแต่ บริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนเงินดังกล่าว

(๒) กรณีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس) ตามคำสั่งนายทะเบียน ที่ ๔๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้พิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ ข้อ ๒.๔ ถึง ๒.๕ เป็นจำนวนหนึ่งหมื่นบาท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่คงเหลืออยู่ เว้นแต่บริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนเงินดังกล่าว

(๓) กรณีกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองในลักษณะเดียวกันกับ (๑) หรือ (๒) ให้พิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามหลักเกณฑ์และวิธีการโดยเทียบเคียงกัน

หากกรมธรรม์ประกันภัยตาม (๑) (๒) และ (๓) มีการแนบเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองสำหรับภัยลมพายุและภัยน้ำท่วมเพิ่มเติมจากความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยมาตรฐาน ให้พิจารณาขอใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความคุ้มครองมาตรฐานโดยพิจารณาจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย

ข้อ ๓ ให้บริษัทขอใช้ค่าสินไหมทดแทนตามข้อ ๒ ให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ในกรณีที่มีหลักฐานและเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังต่อไปนี้

- (๑) หลักฐานและเอกสารพิสูจน์การเกิดเหตุ เช่น ภาพถ่ายทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหาย และ
- (๒) หลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น บันทึกรายการทรัพย์สินที่เสียหาย

ข้อ ๔ ให้บริษัทขอใช้ค่าสินไหมทดแทน ให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามข้อ ๓ ภายในเจ็ดวัน นับตั้งแต่วันที่การตกลงเพื่อขอใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นที่ยุติและบริษัทได้รับหลักฐานและเอกสารตามข้อ ๓

ทั้งนี้ นับแต่วันที่ออกคำสั่งเป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายชูฉัตร ประมูลผล)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน