

คู่มือ



ค.ป.ก.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจหลักทรัพย์(ค.ป.ก.)

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ ๔๒/๒๕๖๖

เรื่อง กำหนดแบบและข้อความบันทึกสลักหลังเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง และระยะเวลาในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

เพื่อกำหนดแบบและข้อความบันทึกสลักหลังเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง และระยะเวลาในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย ให้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง ตามกรมธรรม์ประกันภัยได้ทราบถึงเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการเรียกร้อง และระยะเวลาในการชดใช้เงิน ตามสัญญาประกันภัย และบริษัทมีแนวทางในการพิจารณาเอกสารหลักฐานประกอบการชดใช้เงินตามสัญญา ประกันภัยเป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๔๒/๒๕๖๖ เรื่อง กำหนดแบบและข้อความบันทึก สลักหลังเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง และระยะเวลาในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย”

ข้อ ๒ คำสั่งนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวัน นับแต่วันที่มีคำสั่งเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๑๓/๒๕๔๑ เรื่อง ให้เพิ่มเติมเอกสารแนบทำรายการกรมธรรม์ประกันภัยที่ บริษัทประกันชีวิตออกให้กับผู้เอาประกันภัย ลงวันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๑

(๒) บันทึกสลักหลังแนบทำรายการกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มแบบชั่วระยะเวลา ตามคำสั่ง นายทะเบียน ที่ ๓๑/๒๕๔๒ เรื่อง ให้ใช้กรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มแบบชั่วระยะเวลาและสัญญาเพิ่มเติมการ ประกันภัยอุบัติเหตุแทนฉบับเดิม ลงวันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๒

(๓) คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๗/๒๕๔๓ เรื่อง ให้แก้ไขข้อความบันทึกสลักหลังแนบทำรายการกรมธรรม์ ประกันชีวิตกลุ่มแบบชั่วระยะเวลา ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓

ข้อ ๔ ในคำสั่งนี้

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกันชีวิต และหมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันชีวิตต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันชีวิตในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

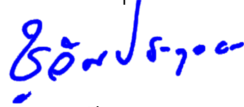
“สัญญาประกันภัย” หมายความว่า รวมถึง สัญญาประกันชีวิต กรมธรรม์ประกันภัย สัญญา เพิ่มเติมหรือบันทึกสลักหลังที่แนบทำรายการกรมธรรม์ประกันภัย

(๒)

ข้อ ๕ ให้บริษัทออกบันทึกสลักหลัง เกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง และระยะเวลาในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย ตามแบบและข้อความที่กำหนดตามแบบทำคำสั่งนี้ ให้แก่ผู้เอาประกันภัยไปพร้อมกับกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยตั้งแต่วันที่คำสั่งนายทะเบียนนี้มีผลใช้บังคับ และให้ถือว่าบันทึกสลักหลังดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อ ๖ ในกรณีที่บริษัทประสงค์จะออกบันทึกสลักหลังเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง และระยะเวลาในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยแตกต่างไปจากแบบและข้อความที่กำหนดตามแบบทำคำสั่งนี้ ให้บริษัทยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความต่อนายทะเบียน เมื่อนายทะเบียนให้ความเห็นชอบแล้ว บริษัทจึงนำออกใช้ได้

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายชูฉัตร ประมูลผล)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน

ชื่อบริษัท

บันทึกสลับหลัง เกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง
และระยะเวลาในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

(ประเภทสามัญ / ประเภทอุตสาหกรรม)

ข้อ ๑ การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณี ประสงค์จะเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย ให้สามารถยื่นคำเรียกร้องต่อบริษัทได้ ณ สำนักงานใหญ่ หรือ สาขาของบริษัท *(หรือ ช่องทางอื่นเพิ่มเติม โดยให้บริษัทระบุช่องทางให้ชัดเจน)*

ข้อ ๒ เอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง

บริษัทอาจขอให้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ยื่นเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง แล้วแต่กรณี ตามความจำเป็น โดยไม่เกินรายการเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) การขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย และการกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ให้ยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) กรมธรรม์ประกันภัย เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัย

(ข) แบบใบคำขอกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือใบคำขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยตามแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนดแล้วแต่กรณี

(ค) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

(๒) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย กรณีการเสียชีวิตจากโรค ให้ยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) กรมธรรม์ประกันภัย เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัย

(ข) คำขอเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยทุกรายตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ค) หลักฐานในการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยทุกราย

(ง) สำเนาใบมรณบัตรหรือหลักฐานรับรองการตายที่ออกโดยหน่วยงานราชการหรือสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกเอกสารหลักฐานดังกล่าว

(จ) สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย

(ฉ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ในการเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย

(ช) รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

(๓) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น ให้ยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) กรมธรรม์ประกันภัย เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัย

(ข) คำขอเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยทุกราย ตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ค) หลักฐานในการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยทุกราย

(ง) สำเนาใบมรณบัตรหรือหลักฐานรับรองการตายที่ออกโดยหน่วยงานราชการหรือสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกเอกสารหลักฐานดังกล่าว

(จ) สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย

(ฉ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ในการเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย

(ช) รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

(ซ) สำเนาบันทึกประจำวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี) ที่ได้รับรองในหน้าที่จากเจ้าพนักงาน

(ฅ) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพที่ได้รับรองในหน้าที่จากเจ้าพนักงาน หรือสำเนารายงานการตรวจศพที่ได้รับรองในหน้าที่จากหน่วยงานราชการหรือสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกเอกสารหลักฐานดังกล่าว (ถ้ามี)

(๔) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ กรณีไม่เสียชีวิตให้ยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) คำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

(ค) ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์

(ง) สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีที่ได้รับรองในหน้าที่จากเจ้าพนักงาน (ถ้ามี)

(จ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของผู้เอาประกันภัยในการเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย

(๕) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันสุขภาพค่ารักษาพยาบาล ให้ยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) คำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

(ค) ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์ ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา

(ง) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างบบัญชีใบเสร็จรับเงิน

(จ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของผู้เอาประกันภัยในการเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย

(๖) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยโรคร้ายแรง ให้ยื่นเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

(ก) คำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

(ค) ใบรับรองแพทย์หรือรายงานผลการตรวจและวินิจฉัยของแพทย์ ที่จำเป็นต่อการพิจารณา แต่ละโรคร้ายแรง

(ง) หลักฐานในการให้ความยินยอมของผู้เอาประกันภัยในการเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย

(๗) การเรียกร้องเงิน กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา ให้ยื่นเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

(ก) กรมธรรม์ประกันภัย เว้นแต่บริษัทได้ออกรวมกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัย

(ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

ข้อ ๓ ระยะเวลาในการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

เมื่อบริษัทได้รับคำเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย พร้อมเอกสารหลักฐานตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒ ครบถ้วน หรือหากไม่ครบถ้วน แต่บริษัทเห็นว่าไม่มีเอกสารหลักฐานเพียงพอต่อการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยแล้ว ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยให้แล้วเสร็จ และแจ้งผลการพิจารณาให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณีภายในระยะเวลาดังต่อไปนี้

(๑) กรณีขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในยี่สิบวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๒) กรณีกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๓) กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต) การประกันสุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล หรือการประกันภัยโรคภัยร้ายแรง ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๔) กรณีการจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากข้อ ๓ (๑) (๒) และ (๓) แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตาม (๕) ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๕) กรณีกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดหรือการจ่ายเงินปันผล ให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

ข้อ ๔ การขยายระยะเวลาในการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่มิเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย ตามข้อ ๓ (๓) และ (๔) ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในสัญญาประกันภัย บริษัทอาจขยายระยะเวลาที่กำหนดไว้ออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารตามข้อ ๒ ครบถ้วนแล้ว ภาวะในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้เงินไม่เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม

ข้อ ๕ การชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๓ หรือล่าช้ากว่าระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ ๔ ให้บริษัทรับผิดชอบดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดร้อยละสิบห้าต่อปี

ชื่อบริษัท

บันทึกสลับหลัง เกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง และระยะเวลาในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย ประเภทกลุ่ม

ข้อ ๑ การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณี ประสงค์จะเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย ให้สามารถยื่นคำเรียกร้องต่อบริษัทได้ ณ สำนักงานใหญ่ หรือสาขาของบริษัท *(หรือ ช่องทางอื่นเพิ่มเติม โดยให้บริษัทระบุช่องทางให้ชัดเจน)*

ข้อ ๒ เอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง

บริษัทอาจขอให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ยื่นเอกสารหลักฐานประกอบคำเรียกร้อง แล้วแต่กรณี ตามความจำเป็น โดยไม่เกินรายการเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) การขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย และการกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ให้ยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม หรือหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม แล้วแต่กรณี เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม หรือหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม ให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือสมาชิกผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม หรือหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม

(ข) แบบใบคำขอกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือใบคำขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยตามแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนดแล้วแต่กรณี

(ค) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือสมาชิกผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี ที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

(๒) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย กรณีการเสียชีวิตจากโรค ให้ยื่นเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

(ก) หนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม เว้นแต่บริษัทได้ออกหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม ให้แก่สมาชิกผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม

(ข) คำขอเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยทุกรายตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ค) หลักฐานในการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยทุกราย

(ง) สำเนาใบมรณบัตรหรือหลักฐานรับรองการตายที่ออกโดยหน่วยงานราชการหรือสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกเอกสารหลักฐานดังกล่าว

(จ) สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของสมาชิกผู้เอาประกันภัย

(ฉ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
ประกันภัย ในการเปิดเผยประวัติการรักษาของสมาชิกผู้เอาประกันภัย

(ช) รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

(๓) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น ให้อื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) หนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม เว้นแต่บริษัทได้ออกหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม
ให้แก่สมาชิกผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม

(ข) คำขอเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายกรมธรรม์ประกันภัยทุกราย
ตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ค) หลักฐานในการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับ
ประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายกรมธรรม์ประกันภัยทุกราย

(ง) สำเนาใบมรณบัตรหรือหลักฐานรับรองการตายที่ ออกโดยหน่วยงานราชการหรือ
สถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกเอกสารหลักฐานดังกล่าว

(จ) สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของสมาชิกผู้เอาประกันภัย

(ฉ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายกรมธรรม์
ประกันภัย ในการเปิดเผยประวัติการรักษาของสมาชิกผู้เอาประกันภัย

(ช) รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

(ซ) สำเนابخันทึกรายวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี) ที่ได้รับรองในหน้าที่
จากเจ้าพนักงาน

(ฅ) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพที่ได้รับรองในหน้าที่จากเจ้าพนักงาน หรือสำเนารายงาน
การตรวจศพที่ได้รับรองในหน้าที่จากหน่วยงานราชการหรือสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ใน
การออกเอกสารหลักฐานดังกล่าว (ถ้ามี)

**(๔) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ กรณีไม่เสียชีวิตให้อื่นเอกสารหลักฐาน
ดังต่อไปนี้**

(ก) คำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของสมาชิกผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

(ค) ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์

(ง) สำเนابخันทึกรายวันเกี่ยวกับคดีที่ได้รับรองในหน้าที่จากเจ้าพนักงาน (ถ้ามี)

(จ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของสมาชิกผู้เอาประกันภัยในการเปิดเผยประวัติการรักษา
ของสมาชิกผู้เอาประกันภัย

**(๕) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การประกันสุขภาพค่ารักษาพยาบาล ให้อื่นเอกสารหลักฐาน
ดังต่อไปนี้**

(ก) คำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบที่บริษัทกำหนด

(ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของสมาชิกผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

(ค) ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์ ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา

(ง) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างบบัญชีใบเสร็จรับเงิน

(จ) หลักฐานในการให้ความยินยอมของสมาชิกผู้เอาประกันภัยในการเปิดเผยประวัติการรักษา
ของสมาชิกผู้เอาประกันภัย

(๖) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีการประกันภัยโรคร้ายแรง ให้ยื่นเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

- (ก) คำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบที่บริษัทกำหนด
- (ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของสมาชิกผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ
- (ค) ใบรับรองแพทย์หรือรายงานผลการตรวจและวินิจฉัยของแพทย์ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาแต่ละโรคร้ายแรง
- (ง) หลักฐานในการให้ความยินยอมของสมาชิกผู้เอาประกันภัยในการเปิดเผยประวัติการรักษาของสมาชิกผู้เอาประกันภัย

(๗) การเรียกร้องเงิน กรณีกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา ให้ยื่นเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

- (ก) หนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม เว้นแต่บริษัทได้ออกหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม ให้แก่สมาชิกผู้เอาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องส่งคืนหนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม
- (ข) หลักฐานในการยืนยันตัวตนของสมาชิกผู้เอาประกันภัยที่ออกโดยหน่วยงานราชการ

ข้อ ๓ ระยะเวลาในการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

เมื่อบริษัทได้รับคำเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย พร้อมเอกสารหลักฐานตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒ ครบถ้วน หรือหากไม่ครบถ้วน แต่บริษัทเห็นว่าไม่มีเอกสารหลักฐานเพียงพอต่อการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยแล้ว ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยให้แล้วเสร็จ และแจ้งผลการพิจารณาให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณี ภายในระยะเวลาดังต่อไปนี้

(๑) กรณีขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในยี่สิบวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๒) กรณีกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๓) กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต) การประกันสุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล หรือการประกันภัยโรคร้ายแรง ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๔) กรณีการจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากข้อ ๓ (๑) (๒) และ (๓) แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตาม (๕) ให้บริษัทดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน

(๕) กรณีกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดหรือการจ่ายเงินปันผล ให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือจ่ายเงินปันผลให้แก่สมาชิกผู้เอาประกันภัย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

ข้อ ๔ การขยายระยะเวลาในการพิจารณาและขอใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย ตามข้อ ๓ (๓) และ (๔) ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในสัญญาประกันภัย บริษัทอาจขยายระยะเวลาที่กำหนดไว้ออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารตามข้อ ๒ ครบถ้วนแล้ว ภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยเป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม

ข้อ ๕ การขอใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๓ หรือล่าช้ากว่าระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ ๔ ให้บริษัทรับผิดชอบดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดร้อยละสิบห้าต่อปี

หมายเหตุ

- คำว่า “สมาชิกผู้เอาประกันภัย” และ “ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย” สามารถใช้ถ้อยคำอื่นที่มีความหมายเหมือนกันได้ โดยให้พิมพ์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ให้มีผลครอบคลุมคำสั่งนายทะเบียนฯ ทั้งฉบับ

- คำว่า “หนังสือรับรองการทำประกันภัยกลุ่ม” สามารถใช้ถ้อยคำอื่นที่มีความหมายเหมือนกันได้ รวมถึงเอกสารที่มีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น โดยให้พิมพ์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ให้มีผลครอบคลุมคำสั่งนายทะเบียนฯ ทั้งฉบับ