



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง การเปิดให้บริการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ชำนาญการ
และการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ณ สำนักงาน คปท. (สำนักงานใหญ่)
สำนักงาน คปท. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปท. เขตบางนา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปท.) ได้ออกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ชำนาญการ และการระงับข้อพิพาท ด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) นั้น

โดยที่ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในภาพรวมของประเทศมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ทำให้รัฐบาลสามารถผ่อนคลายการใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อบรรเทา ผลกระทบต่อประชาชนให้เข้าสู่ภาวะปกติได้มากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงาน คปท. ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเกี่ยวกับการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยผู้ชำนาญการ และการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ มาตรการของรัฐบาล สำนักงาน คปท. จึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยผู้ชำนาญการ และการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

ข้อ ๒ ให้ผู้ร้องเรียน ผู้เสนอข้อพิพาท คู่กรณี หรือคู่พิพาท สามารถยื่นข้อร้องเรียน คำเสนอข้อพิพาท รวมทั้งดำเนินกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาท ตามระเบียบสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๖๔ ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙ ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แล้วแต่กรณี ด้วยตนเองได้ ณ สำนักงาน คปท. (สำนักงานใหญ่) สำนักงาน คปท. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปท. เขตบางนา

/ข้อ ๓ ให้ผู้ร้อง ...

ข้อ ๓ ให้ผู้ร้องเรียน ผู้เสนอข้อพิพาท คู่กรณี คู่พิพาท อนุญาโตตุลาการ ผู้ไกล่เกลี่ย พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว แล้วแต่กรณี ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและลดโอกาสการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ดังนี้

- ๓.๑ ต้องสวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า
- ๓.๒ ต้องตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าสำนักงาน คปภ. ซึ่งจะต้องไม่เกิน ๓๗.๕ °C พร้อมติดสัญลักษณ์ให้ผู้ที่ผ่านการคัดกรองแล้ว
- ๓.๓ ต้องผ่านจุดบริการล้างมือแอลกอฮอล์
- ๓.๔ ต้องเว้นระยะนั่ง หรือยืนห่างกัน ไม่น้อยกว่า ๑ - ๒ เมตร

ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย