



คปก.  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (คปก.)

คำสั่งนายทะเบียน  
ที่ ๖๙ /๒๕๖๘

เรื่อง การผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย ในเขตพื้นที่ประสบเหตุอุทกภัยหรือได้รับอิทธิพลของพายุ  
ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย  
สำหรับบริษัทประกันชีวิต

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้เอาประกันภัยที่อยู่ในเขตพื้นที่ประสบเหตุอุทกภัย<sup>๑</sup>  
หรือได้รับอิทธิพลของพายุ ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<sup>๒</sup>  
กระทรวงมหาดไทย ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙  
วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่นนี้เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียน ที่ ๖๙ /๒๕๖๘ เรื่อง การผ่อนผันเงื่อนไข<sup>๓</sup>  
กรมธรรม์ประกันภัย ในเขตพื้นที่ประสบเหตุอุทกภัยหรือได้รับอิทธิพลของพายุ ตามรายงาน<sup>๔</sup>  
สถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย สำหรับบริษัท<sup>๕</sup>  
ประกันชีวิต”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกคำสั่งนายทะเบียนที่ ๔๑/๒๕๖๘ เรื่อง การผ่อนผันเงื่อนไข<sup>๖</sup>  
กรมธรรม์ประกันภัย ในเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยจากอิทธิพลของพายุ ตามรายงานสถานการณ์<sup>๗</sup>  
สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย สำหรับบริษัทประกันชีวิต<sup>๘</sup>  
ลงวันที่ ๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อ ๓ บริษัทอาจผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย<sup>๙</sup>  
ในเขตพื้นที่ประสบเหตุอุทกภัยหรือได้รับอิทธิพลของพายุ ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย<sup>๑๐</sup>  
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ดังนี้

(๑) ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ย<sup>๑๑</sup>  
ประกันภัยตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ บริษัทอาจขยายระยะเวลาผ่อนผันออกไปอีก  
หากสิบวันนับแต่วันครบระยะเวลาผ่อนผันเดิม

(๒) ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับนี้<sup>๑๒</sup> ออกจากกรุงเทพมหานคร<sup>๑๓</sup> ตามกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัย<sup>๑๔</sup>  
ตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ หากผู้เอาประกันภัยขอต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย<sup>๑๕</sup>  
บริษัทอาจดการตรวจสอบสภาพและยกเว้นหรือปรับลดดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการณ์ดังกล่าวให้แก่  
ผู้เอาประกันภัยเป็นเวลาไม่เกินหกเดือนด้วยกีดี

(๓) ในกรณีที่มีการนำมูลค่าเงินคืนมาชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติและกรมธรรม์<sup>๑๖</sup>  
ประกันภัยถูกแปลงเป็นการประกันภัยแบบขยายเวลาหรือเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ หรือมีการ<sup>๑๗</sup>  
ถ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ หากผู้เอาประกันภัย

ขอกลับคืนสู่สถานะเดิมของกรมธรรน์ประจำภัย บริษัทอาจดการตรวจสอบสุขภาพ และยกเว้น  
หรือปรับลดดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นเวลาไม่เกินหนึ่งเดือนด้วยก็ได้

(๔) ในกรณีผู้เอาประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระเบี้ยประกันภัย หรือมีการ  
ชำระเบี้ยประกันภัยรายงวดที่น้อยกว่าหนึ่งปี โดยไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระเบี้ยประกันภัย  
ตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ บริษัทอาจผ่อนผันให้ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัย<sup>๑</sup>  
ในแต่ละงวดโดยไม่คิดดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการณ์ดังกล่าว เป็นเวลาไม่เกินหนึ่งเดือนด้วยก็ได้

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ธีรศิลป์

(นายชูฉัตร ประมูลผล)

เลขานิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน