

# ฉบับประมวล



**คปท.**

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปท.)

## ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาตตุลาการ

พ.ศ. ๒๕๕๑

.....

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ เลขานุการออกระเบียบไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาตตุลาการ พ.ศ. ๒๕๕๑”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

### หมวด ๑

#### บทนิยาม

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

๓.๑ “สำนักงาน คปท.” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

๓.๒ “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการอนุญาตตุลาการ

๓.๓ “อนุญาตตุลาการ” หมายถึง อนุญาตตุลาการผู้ชี้ขาดข้อพิพาท ซึ่งสำนักงาน คปท. ได้ขึ้นทะเบียนเป็นอนุญาตตุลาการไว้ ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการ

๓.๔ “ระเบียบอนุญาตตุลาการ” หมายถึง ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาตตุลาการ

๓.๕ “พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตหรือกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ที่เลขาธิการมอบให้ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบอนุญาตตุลาการนี้

๓.๖ “เลขาธิการ” หมายถึง เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือผู้ซึ่งเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมอบหมาย

๓.๗ “ผู้เสนอข้อพิพาท” หมายถึง บุคคลที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องสิทธิอันมีฐานแห่งสิทธิเรียกร้องจากสัญญาประกันภัยต่อสำนักงาน คปภ.

๓.๘ “ผู้คัดค้าน” หมายถึง บริษัทประกันภัยที่ถูกผู้เสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้รับผิดชอบตามสิทธิเรียกร้องจากสัญญาประกันภัย

๓.๙ “คู่พิพาท” หมายถึง ผู้เสนอข้อพิพาทและผู้คัดค้าน

๓.๑๐ “คำคู่ความ” หมายถึง บรรดาคำเสนอข้อพิพาท คำคัดค้าน หรือคำร้องทั้งหลายที่ยื่นต่อสำนักงาน คปภ. หรืออนุญาโตตุลาการ เพื่อตั้งประเด็นระหว่างคู่พิพาท

## หมวด ๒

### คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ

ข้อ ๕<sup>๑</sup> ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ” ประกอบด้วย เลขานุการเป็นประธานกรรมการ รองเลขานุการด้านกฎหมาย คดี และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ผู้ช่วยเลขานุการสายกฎหมายและคดี ผู้ช่วยเลขานุการสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ผู้แทนสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย นายกสมาคมประกันชีวิตไทย นายกสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย ผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกินสี่คน ซึ่งเลขานุการแต่งตั้งเป็นกรรมการ และผู้อำนวยการกลุ่มงานระงับข้อพิพาท สำนักงาน คปภ. เป็นกรรมการและเลขานุการ

<sup>๒</sup>ให้หัวหน้ากลุ่มอนุญาโตตุลาการเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ ๔ ปี เมื่อครบวาระแล้ว อาจได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอีกได้

---

<sup>๑</sup> แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๑ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ” ประกอบด้วย เลขานุการเป็นประธานกรรมการ ผู้ช่วยเลขานุการสายกฎหมายและคดี ผู้แทนสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด นายกสมาคมประกันวินาศภัย นายกสมาคมประกันชีวิตไทย นายกสมาคมนายหน้าประกันภัย ผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกิน ๓ คน ซึ่งเลขานุการแต่งตั้ง เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและคดี สำนักงาน คปภ. เป็นกรรมการและเลขานุการ

ต่อมาได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๑ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ให้มีคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ ประกอบด้วย เลขานุการเป็นประธานกรรมการ ผู้ช่วยเลขานุการสายกฎหมาย ผู้ช่วยเลขานุการสายคดี ผู้แทนสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด นายกสมาคมประกันวินาศภัย นายกสมาคมประกันชีวิตไทย นายกสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย ผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกินสามคนซึ่งเลขานุการแต่งตั้งเป็นกรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. เป็นกรรมการและเลขานุการ”

<sup>๒</sup> แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๑ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ให้ผู้อำนวยการส่วนอนุญาโตตุลาการ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ”

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่ง เมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) เป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ได้รับโทษจำคุกโดยมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้เลขาธิการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ โดยให้อยู่ในตำแหน่งเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่พ้นจากตำแหน่งนั้น

เมื่อครบวาระดังกล่าวในวรรคสาม หากยังมิได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่ากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้รับแต่งตั้งแทนนั้นเข้ารับหน้าที่

ข้อ ๕ การประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

ในการประชุมของคณะกรรมการ ถ้าประธานคณะกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ที่ประชุมคณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

มติของที่ประชุมคณะกรรมการให้ถือเสียงข้างมาก

กรรมการคนหนึ่งให้มีหนึ่งเสียง ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งชี้ขาด

ข้อ ๖ คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(๑) ประกาศกำหนดสถานที่ทำการของอนุญาโตตุลาการ

(๒) ประกาศกำหนดอัตราค่าปฎิการอนุญาโตตุลาการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา และอัตราการวางเงินเป็นหลักประกันค่าปฎิการอนุญาโตตุลาการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา

(๓) ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบอนุญาโตตุลาการ

(๔)<sup>๓</sup> ให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นชอบบุคคลที่เหมาะสมจะทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการเสนอต่อสำนักงาน คปภ. เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นอนุญาโตตุลาการสำนักงาน คปภ. ทะเบียนอนุญาโตตุลาการนี้อาจเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรอย่างน้อย ๔ ปี ต่อครั้ง

<sup>๓</sup> แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๒ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

(๕) ออกประกาศ กำหนดระเบียบต่างๆ เพื่อปฏิบัติการตามระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้

### หมวด ๓

#### การใช้ระเบียบอนุญาโตตุลาการ

ข้อ ๗ ให้ใช้ระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้แก่การระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย ภายใต้การดำเนินการของสำนักงาน คปภ.

การใดที่มีได้กำหนดไว้ในระเบียบอนุญาโตตุลาการ ให้ดำเนินการนั้นไปตามความตกลงของคู่พิพาท หรือตามที่อนุญาโตตุลาการเห็นสมควร หรือตามพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.๒๕๔๕ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๘ เพื่อประโยชน์ในการตีความระเบียบอนุญาโตตุลาการ การส่งคำคู่ความหนังสือแจ้งความหรือเอกสารอื่นใด ให้ถือว่ามิผลสมบูรณ์ เมื่อคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งหรือผู้แทนฝ่ายนั้นได้รับแล้วด้วยตนเองหรือได้มีการส่งไปถึงภูมิลำเนา หรือสถานที่ประกอบธุรกิจของผู้รับ หากไม่สามารถสืบหาภูมิลำเนา หรือสถานที่ประกอบธุรกิจที่แท้จริงได้ให้ส่งไปยังถิ่นที่อยู่หรือสถานที่ประกอบธุรกิจที่ทราบครั้งสุดท้ายของบุคคลนั้น

เพื่อประโยชน์ในการคำนวณระยะเวลาตามระเบียบอนุญาโตตุลาการ มิให้วันวันแรกแห่งระยะเวลานั้นรวมคำนวณเข้าด้วย ถ้าวันสุดท้ายแห่งระยะเวลานั้นเป็นวันหยุด ซึ่งตามประเพณีงดเว้นการทำงาน ให้ขยายระยะเวลาดังกล่าวจนถึงวันที่เริ่มทำงานใหม่

วันหยุดซึ่งตามประเพณีงดเว้นการทำงาน และอยู่ระหว่างระยะเวลาดังกล่าว ให้รวมคำนวณเข้าไปในระยะเวลาด้วย

### หมวด ๔

#### การดำเนินกระบวนการระงับข้อพิพาท

#### ส่วนที่ ๑

#### การเสนอข้อพิพาท

ข้อ ๙ ในการเสนอข้อพิพาทให้ผู้เสนอข้อพิพาท ยื่นคำเสนอข้อพิพาทของตนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามแบบที่กำหนด พร้อมสำเนาที่เพียงพอเพื่อมอบให้แก่อนุญาโตตุลาการและผู้คัดค้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) คำเสนอให้ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการภายใต้การดำเนินการของสำนักงาน คปภ.

---

“(๔) ให้คำแนะนำ หรือให้ความเห็นชอบบุคคลที่เหมาะสมจะทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการเสนอต่อสำนักงาน คปภ. เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นอนุญาโตตุลาการสำนักงาน คปภ. ทะเบียนอนุญาโตตุลาการนี้อาจเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร”

(๒) ชื่อและที่อยู่ของคู่พิพาท

(๓) สัญญาหรือข้อตกลงให้ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ

(๔) ข้อเท็จจริงและรายละเอียดแห่งข้อพิพาท หากข้อพิพาทนั้นเกี่ยวกับจำนวนเงินให้ระบุจำนวนเงินที่เรียกร้องด้วย

(๕) คำขอให้ชี้ขาด

(๖) จำนวนอนุญาโตตุลาการหนึ่งคนหรือสามคน

ในการเสนอข้อพิพาทตามวรรคแรก ให้ผู้เสนอข้อพิพาทยื่นสัญญาประกันภัยอันก่อให้เกิดข้อพิพาทหรือต้นฉบับเอกสารที่แสดงข้อเท็จจริงอันเป็นฐานแห่งสิทธิเรียกร้อง หรือสำเนาเอกสารนั้นที่รับรองความถูกต้องแล้ว

“ในการเสนอข้อพิพาทตามวรรคแรกต้องเป็นกรณีที่ไมปรากฏว่าข้อพิพาทเดียวกันนี้มีการยื่นข้อร้องเรียนชั้นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการพิจารณาข้อร้องเรียนและดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๒ หรืออยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ยโดยผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งเป็นผู้ชำนาญการตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๔

“หากพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่าผู้เสนอข้อพิพาทได้ยื่นข้อพิพาทเดียวกัน เพื่อให้ดำเนินการด้วยกระบวนการใดกระบวนการหนึ่งหรือทั้งสองกระบวนการตามวรรคสาม ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สอบถามผู้เสนอข้อพิพาทว่าประสงค์จะระงับข้อพิพาทโดยกระบวนการใด หากผู้เสนอข้อพิพาทเลือกดำเนินการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ให้ผู้เสนอข้อพิพาทถอนคำร้องเรียนหรือข้อพิพาท ตามวรรคสามภายใน ๗ วัน หากผู้เสนอข้อพิพาทไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ถือว่าผู้เสนอข้อพิพาทไม่ติดใจดำเนินการตามวรรคสาม แล้วให้ดำเนินกระบวนการพิจารณาตามระเบียบนี้ต่อไป

ข้อ ๑๐ คำเสนอข้อพิพาทให้ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนงานสังกัด สำนักงาน คปภ. ซึ่งผู้เสนอข้อพิพาทมีภูมิลำเนาอยู่ ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นที่สำนักงาน คปภ.

(๒) ในจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นที่สำนักงาน คปภ. จังหวัด หรือ สำนักงาน คปภ. ภาค นอกจากเขตอำนาจตามวรรคแรก หากผู้เสนอข้อพิพาทมีความสะดวก อาจยื่นคำเสนอข้อพิพาทตามสถานที่ ที่เกิดเหตุ หรือที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือที่ทำสัญญาประกันภัย ที่อยู่ในเขตอำนาจตาม (๑) หรือ (๒) ก็ได้

การยื่นคำเสนอข้อพิพาทตามวรรคสอง ให้ผู้เสนอข้อพิพาทแสดงเหตุผลของความสะดวกและเงื่อนไขในการยื่นคำเสนอข้อพิพาทนั้นด้วย

๔ เพิ่มเติมโดยข้อ ๓ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓

๕ เพิ่มเติมโดยข้อ ๓ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเสนอข้อพิพาทที่มีการยื่นตามวรรคหนึ่ง และวรรคสอง ถ้าเห็นว่าไม่ถูกต้องครบถ้วนให้มีคำสั่งคืนข้อเสนอข้อพิพาทไปให้ทำมาใหม่ หรือแก้ไขเพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วน

เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับข้อเสนอข้อพิพาทแล้ว ผู้เสนอข้อพิพาทจะยื่นข้อเสนอข้อพิพาทเดียวกันนั้นต่อสำนักงาน คปภ. หรือส่วนงานสังกัดสำนักงาน คปภ. ที่อื่นอีกไม่ได้

## ส่วนที่ ๒

### การแจ้งเสนอข้อพิพาท

ข้อ ๑๑ เมื่อมีการยื่นข้อเสนอข้อพิพาท และพนักงานเจ้าหน้าที่เห็นว่าข้อเสนอข้อพิพาทนั้นถูกต้องก็ให้รับข้อเสนอข้อพิพาทเพื่อดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไป

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งการเสนอข้อพิพาทเป็นหนังสือและส่งสำเนาข้อเสนอข้อพิพาทดังกล่าวไปยังผู้คัดค้านโดยไม่ชักช้า ณ ภูมิลำเนาหรือสถานที่ประกอบธุรกิจหรือถิ่นที่อยู่ของผู้คัดค้านนั้น โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับหรือวิธีอื่นตามที่เลขาธิการกำหนด

## ส่วนที่ ๓

### การยื่นคำคัดค้านและคำเรียกร้องแย้ง

ข้อ ๑๒ เมื่อผู้คัดค้านได้รับหนังสือแจ้งการเสนอข้อพิพาทและสำเนาข้อเสนอข้อพิพาทแล้ว จะยื่นคำคัดค้านและเสนอคำเรียกร้องแย้งตามแบบที่เลขาธิการกำหนดต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ก็ได้ ทั้งนี้ให้ยื่นภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการเสนอข้อพิพาทและสำเนาข้อเสนอข้อพิพาทนั้น

ในกรณีมีเหตุจำเป็นที่ผู้คัดค้านไม่อาจยื่นคำคัดค้านได้ภายในกำหนดเวลาตามวรรคแรก ให้ยื่นคำร้องขอขยายเวลายื่นคำคัดค้านต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ และให้พนักงานเจ้าหน้าที่ มีคำสั่งให้ขยายเวลายื่นคำคัดค้านได้ตามสมควร แต่ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๕ วัน

ข้อ ๑๓ เมื่อมีการยื่นคำเรียกร้องแย้ง ให้นำความในข้อ ๑๑ มาใช้บังคับกับคำเรียกร้องแย้งโดยอนุโลม

ข้อ ๑๔ การยื่นคำแก้คำเรียกร้องแย้ง ให้นำความในข้อ ๑๒ มาใช้บังคับกับคำแก้คำเรียกร้องแย้งโดยอนุโลม

ข้อ ๑๕ คำคัดค้าน คำเรียกร้องแย้ง และคำแก้คำเรียกร้องแย้ง ให้ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนงานสังกัดสำนักงาน คปภ. ที่ได้ยื่นข้อเสนอข้อพิพาทไว้

## ส่วนที่ ๔

### การแต่งตั้งผู้แทนและบุคคลเพื่อช่วยเหลือในการดำเนินกระบวนการพิจารณา

ข้อ ๑๖ คู่พิพาทอาจแต่งตั้งผู้แทนหรือบุคคลใด เพื่อช่วยเหลือตนในการดำเนินกระบวนการระงับข้อพิพาทก็ได้ ให้คู่พิพาทดังกล่าวแจ้งชื่อและที่อยู่ของผู้แทน หรือบุคคลซึ่งตนแต่งตั้งให้เป็นผู้ช่วยเหลือ โดยทำเป็นหนังสือตามแบบที่เลขาธิการกำหนดยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อรวมไว้ในสำนวนความ

## ส่วนที่ ๕

### การตั้งอนุญาโตตุลาการ

ข้อ ๑๗ ให้คู่พิพาทตั้งอนุญาโตตุลาการตามจำนวนดังต่อไปนี้

(๑) กรณีข้อพิพาทที่ไม่มีทุนทรัพย์ หรือข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ที่เรียกร้องไม่เกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ให้มีอนุญาโตตุลาการ จำนวน ๑ คน

(๒) กรณีข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ที่เรียกร้องเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ให้มีอนุญาโตตุลาการจำนวน ๓ คน เว้นแต่คู่พิพาทตกลงกันให้มีอนุญาโตตุลาการ จำนวน ๑ คน ก็ได้

ข้อ ๑๘ เว้นแต่คู่พิพาทตกลงกันเป็นอย่างอื่น การตั้งอนุญาโตตุลาการจำนวน ๑ คน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่นัดพร้อมคู่พิพาทภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับคำคัดค้าน หรือคำคัดค้านแก้คำเรียกร้องแย้งเมื่อคู่พิพาทมาพร้อมกันแล้วให้พนักงานเจ้าหน้าที่เสนอรายชื่ออนุญาโตตุลาการในทะเบียนอนุญาโตตุลาการของสำนักงาน คปภ. พร้อมประวัติโดยย่อ และให้คู่พิพาทเลือกอนุญาโตตุลาการจากรายชื่อในทะเบียนดังกล่าว

เมื่อตั้งอนุญาโตตุลาการตามวรรคแรกแล้ว ให้อนุญาโตตุลาการกำหนดวันพิจารณานัดแรก

ข้อ ๑๙ เว้นแต่คู่พิพาทตกลงกันเป็นอย่างอื่น การตั้งอนุญาโตตุลาการจำนวน ๓ คน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่นัดพร้อมคู่พิพาทภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับคำคัดค้าน หรือคำคัดค้านแก้คำเรียกร้องแย้งเมื่อคู่พิพาทมาพร้อมกันแล้วให้พนักงานเจ้าหน้าที่เสนอรายชื่ออนุญาโตตุลาการ ในทะเบียนอนุญาโตตุลาการของสำนักงาน คปภ. พร้อมประวัติโดยย่อ และให้คู่พิพาทเลือกอนุญาโตตุลาการจากรายชื่อในทะเบียนดังกล่าว

เมื่อตั้งอนุญาโตตุลาการตามวรรคแรกแล้ว ให้อนุญาโตตุลาการนัดวันในการพิจารณานัดแรก และให้อนุญาโตตุลาการกำหนดผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นประธานคณะอนุญาโตตุลาการ

วรรคสาม<sup>๖</sup> (ยกเลิก)

<sup>๖</sup> ข้อ ๑๙ วรรคสาม ยกเลิกโดยข้อ ๒ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

ข้อ ๒๐ การตั้งอนุญาโตตุลาการต้องทำเป็นหนังสือตามแบบที่เลขาธิการกำหนด

ข้อ ๒๑ เมื่อได้รับการตั้งให้เป็นอนุญาโตตุลาการและตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการให้อนุญาโตตุลาการเปิดเผยถึงข้อเท็จจริงอันอาจทำให้คู่พิพาทเกิดความสงสัยอันควรในความเป็นอิสระและความเป็นกลางของตน ถ้าหากพึงมีอนุญาโตตุลาการอาจถูกคัดค้านได้ หากปรากฏข้อเท็จจริง ซึ่งเป็นเหตุอันควรสงสัยถึงความเป็นกลางหรือความเป็นอิสระ แต่คู่พิพาทจะคัดค้านอนุญาโตตุลาการซึ่งตนเป็นผู้ตั้งหรือร่วมตั้งตามข้อ ๑๘ หรือ ข้อ ๑๙ มิได้ เว้นแต่คู่พิพาทฝ่ายนั้นจะมิได้รู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งการคัดค้านในขณะที่ตั้งอนุญาโตตุลาการนั้น

การคัดค้านให้ทำเป็นหนังสือแจ้งเหตุแห่งการคัดค้านโดยแจ้งชัด ยื่นต่อเลขาธิการภายใน ๑๕ วัน นับแต่ได้รู้ถึงเหตุแห่งการคัดค้าน ทั้งนี้ต้องกระทำเสียก่อนวันที่อนุญาโตตุลาการสั่งปิดการพิจารณา

ข้อ ๒๒ หากคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งเห็นชอบกับการคัดค้านอนุญาโตตุลาการหรือผู้เป็นอนุญาโตตุลาการขอถอนตัวหลังจากการคัดค้าน ให้ดำเนินการตั้งอนุญาโตตุลาการขึ้นใหม่แทนอนุญาโตตุลาการที่ถูกคัดค้านตามข้อ ๑๘ และข้อ ๑๙ ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันสิ้นสุดการเป็นอนุญาโตตุลาการ

การที่คู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งเห็นชอบกับการคัดค้านอนุญาโตตุลาการหรือผู้เป็นอนุญาโตตุลาการขอถอนตัวตามวรรคแรกมิได้หมายถึงอนุญาโตตุลาการผู้นั้นยอมรับถึงความถูกต้องแห่งเหตุคัดค้านอนุญาโตตุลาการ

ข้อ ๒๓ หากคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งไม่เห็นชอบกับการคัดค้านอนุญาโตตุลาการและอนุญาโตตุลาการที่ถูกคัดค้านมิได้ถอนตัว ถ้าเลขาธิการเห็นชอบกับคำคัดค้านให้ดำเนินการตามข้อ ๑๘ หรือข้อ ๑๙ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่เลขาธิการเห็นชอบ ถ้าไม่เห็นชอบกับคำคัดค้านให้ยกคำคัดค้านเสียและให้เป็นที่ยุติ

กรณีคู่พิพาทที่คัดค้านไม่เห็นด้วยในคำวินิจฉัยของเลขาธิการตามวรรคแรกให้ดำเนินการคัดค้านต่อศาลได้ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่เลขาธิการมีคำวินิจฉัย การดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้กระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการต้องหยุดชะงัก เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๒๔ ในระหว่างดำเนินกระบวนการพิจารณา หากอนุญาโตตุลาการตาย ลาออกถูกพิทักษ์ทรัพย์ เด็ดขาด หรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเหตุอื่น ให้ตั้งอนุญาโตตุลาการขึ้นใหม่แทนโดยวิธีเดียวกับการตั้งอนุญาโตตุลาการผู้นั้น ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันสิ้นสุดการเป็นอนุญาโตตุลาการ

---

“หากคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือทั้งสองฝ่ายมิได้ดำเนินการเลือกหรือไม่อาจตกลงเลือกอนุญาโตตุลาการกันได้ตามข้อ ๑๘ หรือข้อ ๑๙ ให้เลขาธิการทำการตั้งอนุญาโตตุลาการให้แก่คู่พิพาท ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระ และความเป็นกลางของบุคคลที่จะได้รับการตั้งให้เป็นอนุญาโตตุลาการ”

ข้อ ๒๕ หากอนุญาตตุลาการที่สร้างขึ้นใหม่แทนตามข้อ ๒๒, ๒๓ และ ๒๔ เป็นอนุญาตตุลาการหนึ่งคนหรือเป็นอนุญาตตุลาการสามคนแล้วแต่กรณี การที่จะดำเนินกระบวนการพิจารณาของอนุญาตตุลาการใหม่หรือไม่นั้น ให้เป็นดุลพินิจของอนุญาตตุลาการหรือคณะอนุญาตตุลาการ นั้น

## ส่วนที่ ๖

### การตกลงและการประนีประนอมยอมความ

ข้อ ๒๖<sup>๗</sup> ก่อนคู่พิพาทตกลงตั้งอนุญาตตุลาการชี้ขาดข้อพิพาท หากเลขาธิการเห็นสมควรหรือคู่พิพาททั้งสองฝ่ายประสงค์จะให้สำนักงาน คปภ. จัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งสำนวนไปดำเนินการตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙

เมื่อคู่พิพาทสามารถตกลงระงับข้อพิพาทกันได้ตามวรรคแรกไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ให้คู่พิพาทนำบันทึกความตกลงประนีประนอมยอมความนั้น แจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามระเบียบนี้ต่อไป

กรณีข้อพิพาทยุติได้ทั้งหมดตามวรรคสอง หากคู่พิพาทประสงค์จะให้อนุญาตตุลาการชี้ขาดตามสัญญาประนีประนอมยอมความ ให้คู่พิพาทดำเนินการตั้งอนุญาตตุลาการตามระเบียบนี้

ในกรณีที่ข้อพิพาทไม่สามารถตกลงกันได้ และคู่พิพาทประสงค์จะระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาตตุลาการ ให้คู่พิพาทดำเนินการตั้งอนุญาตตุลาการตามระเบียบนี้ต่อไป”

## หมวด ๕

### วิธีพิจารณาชั้นอนุญาตตุลาการ

ข้อ ๒๗ ไม่ว่าจะพิจารณาของอนุญาตตุลาการจะได้ดำเนินไปแล้วเพียงใดหากอนุญาตตุลาการเห็นเป็นการสมควร ให้อนุญาตตุลาการมีอำนาจที่จะทำการประนอมข้อพิพาทนั้นได้

ข้อ ๒๘ เว้นแต่คู่พิพาทได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น การสืบพยานให้เป็นไปตามวิธีการต่อไปนี้

<sup>๗</sup> วรรคหนึ่งของข้อ ๒๖ แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๓ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ก่อนวันที่อนุญาตตุลาการพิจารณาคดีแรกหากเลขาธิการเห็นสมควรหรือคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์ให้มีการตกลงหรือประนีประนอมยอมความโดยสำนักงาน คปภ. ให้พนักงานเจ้าหน้าที่นัดคู่พิพาทมาพร้อมกันเพื่อหาทางเจรจาทำการตกลงหรือประนีประนอมยอมความในข้อพิพาทนั้น”  
ต่อมาแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๔ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ข้อ ๒๖ ก่อนคู่พิพาทตกลงตั้งอนุญาตตุลาการชี้ขาดข้อพิพาท หากเลขาธิการเห็นสมควรหรือคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะให้สำนักงาน คปภ. จัดให้มีการตกลงหรือประนีประนอมยอมความ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการกระบวนการประนอมข้อพิพาทตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ที่ออกโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ

เมื่อคู่พิพาทตกลงหรือประนีประนอมยอมความระงับข้อพิพาทกันได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ให้คู่พิพาททำสัญญาตกลงหรือประนีประนอมยอมความนั้นเป็นหนังสือ และให้คู่พิพาทลงลายมือชื่อในสัญญาดังกล่าว

หากคู่พิพาทประสงค์จะให้อนุญาตตุลาการชี้ขาดตามสัญญาประนีประนอมยอมความก็ให้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาชั้นอนุญาตตุลาการตามระเบียบอนุญาตตุลาการนี้ต่อไป”

(๑) ให้คู่พิพาทยื่นบัญชีระบุพยานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนข้ออ้าง หรือคำคัดค้าน หรือคำเรียกร้องแย้ง หรือคำแก้คำเรียกร้องแย้งของตนต่ออนุญาโตตุลาการในวันพิจารณานัดแรก ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการเห็นสมควร อนุญาโตตุลาการมีอำนาจสั่งให้คู่พิพาททำบันทึกคำพยานหรือส่งเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทล่วงหน้าให้ก็ได้

(๒) การสืบพยานบุคคลให้กระทำต่อหน้าอนุญาโตตุลาการ โดยให้อนุญาโตตุลาการบันทึกคำพยาน โดยย่อ เพื่ออ่านและให้พยานลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน แล้วเก็บรวมไว้ในสำนวนความ

(๓) ขณะนั่งพิจารณา อนุญาโตตุลาการจะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน คปภ. ช่วยบันทึกคำพยานแทนก็ได้

(๔) การสืบพยานจะต้องกระทำอย่างเปิดเผย เว้นแต่คู่พิพาทฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายใดจะร้องขอหรือ อนุญาโตตุลาการเห็นสมควรให้ดำเนินกระบวนการพิจารณาลับ

ข้อ ๒๙ คู่พิพาทฝ่ายใดกล่าวอ้างข้ออ้างใด ต้องเป็นฝ่ายมีหน้าที่นำสืบให้ประจักษ์ตามข้ออ้างของตน

ข้อ ๓๐ อนุญาโตตุลาการ จะให้ผู้เชี่ยวชาญคนใดทำรายงานความเห็นเสนอก็ได้กรณีเช่นนี้ ให้คู่พิพาท แจ้งข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้เชี่ยวชาญสอบถาม

เมื่อได้รับรายงานความเห็นของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ให้อนุญาโตตุลาการแจ้งให้คู่พิพาททราบรายละเอียด ในรายงานความเห็นนั้น และหากคู่พิพาทร้องขอให้ทำสำเนารายงานความเห็นนั้นให้ คู่พิพาทอาจยื่นคำร้องขอ ชักถามผู้เชี่ยวชาญก็ได้ หากอนุญาโตตุลาการพิจารณาอนุญาตก็นำวิธีการสืบพยานในข้อ ๒๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๓๑ ถ้าผู้เสนอข้อพิพาทไม่มาตามกำหนดนัดพิจารณานัดแรกโดยมิได้ยื่นคำร้องขอเลื่อน การพิจารณาหรือมิได้แจ้งเหตุขัดข้อง อนุญาโตตุลาการสั่งจำหน่ายข้อพิพาทเสียก็ได้

ถ้าผู้คัดค้านไม่มาตามกำหนดนัดพิจารณานัดแรก หรือคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มาตามกำหนดนัด นัดต่อไป โดยมิได้ยื่นคำร้องขอเลื่อนการพิจารณา หรือมิได้แจ้งเหตุขัดข้องก่อนเริ่มพิจารณา หากอนุญาโตตุลาการ เห็นเป็นการสมควรให้ดำเนินการพิจารณาไปแต่ฝ่ายเดียว

กรณีคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มาตามกำหนดนัดตามวรรคสอง โดยมิได้แจ้งเหตุขัดข้องหรือขอเลื่อน การพิจารณา ให้อนุญาโตตุลาการคิดค่าปรับจากคู่พิพาทฝ่ายนั้นตามความเป็นจริงได้ เพื่อจ่ายให้แก่คู่พิพาท อีกฝ่ายหนึ่งหรือเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายแก่การดำเนินกระบวนการพิจารณา

คู่พิพาทอาจยื่นคำร้องขอเลื่อนคดีได้ โดยจะต้องแสดงเหตุผลในการขอเลื่อนให้ชัดแจ้ง และให้เป็น ดุลพินิจของอนุญาโตตุลาการ

ถ้าคู่พิพาทไม่มีพยานอื่นใดมาเสนอต่ออนุญาโตตุลาการอีก ก็ให้อนุญาโตตุลาการสั่งปิดการพิจารณา และนัดชี้ขาด

## หมวด ๖

### คำชี้ขาด

ข้อ ๓๒ คำชี้ขาดจะต้องทำให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาเก้าสิบวันนับแต่กระบวนการตั้งอนุญาโตตุลาการเสร็จสิ้นลง ถ้ามีเหตุจำเป็นให้เป็นดุลพินิจของอนุญาโตตุลาการที่จะขยายเวลาออกไปได้อีกตามสมควร

ข้อ ๓๓ คำชี้ขาดให้วินิจฉัยไปตามเสียงข้างมากของอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการจะกำหนดหรือชี้ขาดการใดให้เกินขอบเขตแห่งสัญญาอนุญาโตตุลาการหรือคำขอให้ชี้ขาดของคู่พิพาทไม่ได้ เว้นแต่จะเป็นการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา หรือค่าปวยการอนุญาโตตุลาการ หรือเป็นการชี้ขาดให้เป็นไปตามข้อตกลง หรือประนีประนอมยอมความกันระหว่างคู่พิพาท

ข้อ ๓๔ อนุญาโตตุลาการจะต้องวินิจฉัยชี้ขาดไปตามหลักแห่งกฎหมาย และความยุติธรรมในการตีความสัญญาประกันภัย ให้คำนึงถึงสภาพความเป็นไปได้และแนวปฏิบัติทางการค้าของสัญญาประกันภัยนั้นๆ ด้วย

ข้อ ๓๕ คำชี้ขาดจะต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อของอนุญาโตตุลาการ ระบุ วัน เดือน ปี และสถานที่ ที่ทำคำชี้ขาดไว้โดยชัดแจ้ง ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการคนใดไม่ ลงลายมือชื่อไว้ ให้อนุญาโตตุลาการอื่นหรือเลขาธิการ จดแจ้งเหตุขัดข้องไว้ คำชี้ขาดจะต้องระบุเหตุผลแห่งข้อวินิจฉัยทั้งปวงไว้โดยชัดแจ้ง

คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ให้สำนักงาน คปภ. เปิดเผยต่อสาธารณชนได้ เว้นแต่เป็นกระบวนการพิจารณาลับต้องได้รับความยินยอมจากคู่พิพาท

เมื่อทำคำชี้ขาดแล้ว ให้มีผลผูกพันคู่พิพาทนับแต่วันอ่าน เว้นแต่คู่พิพาทไม่มาฟังคำชี้ขาด ก็ให้รับส่งสำเนาคำชี้ขาดไปถึงคู่พิพาทที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและให้ถือว่าคำชี้ขาดมีผลผูกพันคู่พิพาทตั้งแต่สำเนาคำชี้ขาดไปถึงคู่พิพาทฝ่ายนั้น

ข้อ ๓๖ ภายในกำหนดเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่สำเนาคำชี้ขาดไปถึง เมื่อเกิดความสงสัยตามสมควรเกี่ยวกับข้อความในคำชี้ขาด คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นคำร้องขอเป็นหนังสือต่อเลขาธิการ ให้อนุญาโตตุลาการตีความข้อความนั้นได้ คำตีความให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำชี้ขาด และต้องปฏิบัติไปในทำนองเดียวกับการทำคำชี้ขาด

ข้อ ๓๗ ถ้าในคำชี้ขาดใดมีข้อผิดพลาดหรือข้อผิดพลาดเล็กน้อย เมื่ออนุญาโตตุลาการหรือเมื่อคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยื่นคำร้องขอเป็นหนังสือต่อเลขาธิการ อนุญาโตตุลาการอาจแก้ไขให้ถูกต้องได้

ข้อ ๓๘ ภายในกำหนดเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่สำเนาคำชี้ขาดไปถึง เมื่อคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเห็นว่ามิได้ชี้ขาดในข้อประเด็นสาระสำคัญใด ก็อาจยื่นคำร้องขอต่อเลขาธิการเป็นหนังสือตามแบบที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ขอให้อนุญาโตตุลาการทำคำชี้ขาดเพิ่มเติมในประเด็นข้อนั้นได้

ในกรณีที่อนุญาตตุลาการเห็นว่าข้อประเด็นนั้นเป็นข้อสาระสำคัญ และยังมีได้ชี้ขาดไว้ ก็ให้ทำคำชี้ขาดในประเด็นนั้นให้เสร็จสิ้นภายในเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่คู่พิพาทฝ่ายนั้นได้ยื่นคำร้องขอ

ถ้าอนุญาตตุลาการเห็นว่าการทำคำชี้ขาดเพิ่มเติมนั้น ไม่อาจกระทำได้นอกจากจะต้องรับฟังข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ก็อาจสั่งให้คู่พิพาทนำพยานหลักฐานมาสืบได้ อนึ่ง อนุญาตตุลาการจะต้องทำคำชี้ขาดเพิ่มเติมดังกล่าว ให้เสร็จสิ้นภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่คู่พิพาทได้ยื่นคำร้องขอ

ถ้ามีเหตุจำเป็นให้เป็นดุลพินิจของอนุญาตตุลาการที่จะขยายเวลาออกไปได้อีกตามสมควร และเมื่อทำ คำชี้ขาดแล้ว ให้รับส่งสำเนาคำชี้ขาดไปถึงคู่พิพาทที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและให้ถือว่าคำชี้ขาดมีผลผูกพันแล้ว ตั้งแต่สำเนาคำชี้ขาดไปถึงคู่พิพาทฝ่ายนั้น

ข้อ ๓๙ เมื่ออนุญาตตุลาการทำคำชี้ขาด ทำคำตีความ แก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อผิดพลาดเล็กน้อย หรือทำคำชี้ขาดเพิ่มเติมเสร็จสิ้นแล้ว ให้อนุญาตตุลาการส่งมอบสำนวนทั้งหมดให้แก่สำนักงาน คปภ.

“คู่พิพาทจะไม่อ้างอนุญาตตุลาการเป็นพยานในกระบวนการพิจารณาชั้นศาลเกี่ยวกับข้อพิพาทซึ่งเป็นมูลแห่งกระบวนการพิจารณาในชั้นอนุญาตตุลาการ

#### หมวด ๗

### ค่าป่วยการอนุญาตตุลาการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา และการวางเงินเป็นหลักประกัน

ข้อ ๔๐<sup>๙</sup> ค่าป่วยการอนุญาตตุลาการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาให้เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๔๑<sup>๑๐</sup> ให้คู่พิพาทวางเงินเป็นหลักประกันค่าป่วยการอนุญาตตุลาการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาในวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทและวันยื่นคำคัดค้านตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

<sup>๙</sup> เพิ่มเติมโดยข้อ ๔ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓

<sup>๑๐</sup> แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๕ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ข้อ ๔๐ ค่าป่วยการอนุญาตตุลาการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาให้เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งแนบท้ายระเบียบอนุญาตตุลาการนี้”

<sup>๑๐</sup> แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๖ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ข้อ ๔๑ ให้คู่พิพาทวางเงินเป็นหลักประกันค่าป่วยการอนุญาตตุลาการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา ในวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งแนบท้ายระเบียบอนุญาตตุลาการนี้

ถ้าผู้เสนอข้อพิพาทมิได้วางเงินเป็นหลักประกันตามวรรคแรกให้ครบจำนวน ให้เลขาธิการมีคำสั่งไม่รับคำเสนอข้อพิพาท

หากคู่พิพาทมิได้วางเงินเป็นหลักประกันสำหรับค่าป่วยการและค่าใช้จ่ายตามวรรคแรก ให้ครบจำนวน ให้เลขาธิการมีคำสั่งไม่รับคำเสนอข้อพิพาทหรือคำคัดค้าน หรือมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นตามสมควรแก่กรณี

หากภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายตามวรรคแรกออกจากเงินวางหลักประกันแล้วมีเงินเหลือให้คืนแก่ผู้วางหลักประกัน

## หมวด ๘

### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๔๒<sup>๑๑</sup> ให้การเสนอข้อพิพาทและการตกลงประนีประนอมยอมความของข้อพิพาทที่อยู่ระหว่างการดำเนินการก่อนวันที่ระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้มีผลใช้บังคับ ดำเนินการต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดกระบวนการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ ที่ใช้อยู่ในขณะที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อไป

ประกาศ ณ วันที่

(นางจันทรา บุรณฤกษ์)

เลขาธิการ

---

ในกรณีที่จัดให้มีการประนีประนอมยอมความโดยสำนักงาน คปภ. หรือถอนข้อพิพาทก่อนตั้งอนุญาโตตุลาการ หรือก่อนพิจารณาคัดแรก ให้คืนเงินที่วางเป็นหลักประกันตามวรรคแรกแก่ผู้วางหลักประกันหลังจากหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาแล้ว ทั้งนี้ให้เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งแนบท้ายระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้”

ต่อมาแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๕ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ข้อ ๔๑ ให้คู่พิพาทวางเงินเป็นหลักประกันค่าป่วยการอนุญาโตตุลาการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา ในวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทและวันยื่นคำคัดค้านตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หากคู่พิพาทมิได้วางเงินเป็นหลักประกันสำหรับค่าป่วยการและค่าใช้จ่ายตามวรรคหนึ่งให้ครบจำนวน ให้เลขาธิการมีคำสั่งไม่รับคำเสนอข้อพิพาทหรือคำคัดค้าน หรือมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นตามสมควรแก่กรณี

ในกรณีที่จัดให้มีการประนีประนอมยอมความ โดยสำนักงาน คปภ. ตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒๖ ค่าป่วยการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการประนีประนอมข้อพิพาท ให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาตามความในข้อ ๔๐ โดยจ่ายจากเงินวางหลักประกันตามวรรคหนึ่ง

หากภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายตามวรรคหนึ่งและวรรคสามออกจากเงินวางหลักประกันแล้วมีเงินเหลือ ให้คืนแก่ผู้วางหลักประกัน”

<sup>๑๑</sup> แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ ๖ แห่งระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ความเดิมเป็น ดังนี้

“ข้อ ๔๒ กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการที่ค้างพิจารณาอยู่ก่อนวันที่ระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้มีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไปตามข้อบังคับกรรมการประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ ที่ใช้อยู่ในขณะเสนอข้อพิพาท

บรรดาประกาศคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ ประกาศกรรมการประกันภัย แบบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับกรรมการประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการที่ใช้อยู่ในขณะเสนอข้อพิพาท ให้ใช้ต่อไปได้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข โดยระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้ หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยสำนักงาน คปภ.”

หมายเหตุ: - เพื่อให้มีกระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการนอกศาลมาใช้ในการระงับข้อพิพาททางแพ่งและพาณิชย์ที่เกี่ยวกับสัญญาประกันภัย ระหว่างผู้เอาประกันภัย ผู้รับประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ได้รับความเสียหายตามสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย ในกรอบแห่งพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.๒๕๔๕ ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัด และเป็นธรรม โดยครอบคลุมและรองรับการให้บริการแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี